

Правила по программам «Гарантия РАТ Оптимум», «Гарантия РАТ», «Гарантия РАТ Премиум» и «Гарантия РАТ Премиум 2.0» (от 01.11.2020 г.)

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг сервисного обслуживания автомобилей с Заказчиками на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем подписания Талона Сертификата

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <http://гарантавтоком.рф>, являющийся предложением Исполнителя о заключении Договора и содержащий все существенные условия Договора.

Договор Публичной оферты – договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, являющийся абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ), заключаемый Исполнителем с Заказчиком путем подписания Заказчиком Талона Сертификата. В рамках договора, Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ТС Заказчика, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Заказчиком Программой.

Сертификат Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Сертификат» - условный носитель, имеющий индивидуальный номер. Сертификат удостоверяет право Заказчика на техническое обслуживание автомобиля в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата определяется сроком действия выбранной Заказчиком Программы. Все права на Сертификат принадлежат Исполнителю. Стоимость Сертификатов приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Талон Сертификата Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Талон» - физический носитель Сертификата, документ, подтверждающий принятие Заказчиком условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения об автомобиле, Заказчике, виде и стоимости выбранной Заказчиком Программы.

Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра» - документ, оформленный Исполнителем/Партнером Исполнителя по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Заказчика, подтверждающий право Заказчика на получение услуг в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Заказчик - гражданин или юридическое лицо, заключившее Договор и являющееся собственником Автомобиля, сведения о котором указаны в Паспорте транспортного средства.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом»

Автомобиль – легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2000 года выпуска, с пробегом по одометру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров, сведения о котором указаны в Талоне.

Программа технического обслуживания, далее по тексту «Программа» – определенный перечень услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, подлежащих оказанию Заказчику в соответствии с Договором (Приложение №1 к Договору Публичной оферты от 01.11.2020).

Программа оказания услуг помощи на дороге - объем и условия оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, на условиях, установленных в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

Агент, Партнер Компании - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании.

Лимит ответственности Исполнителя - сумма, в пределах которой Исполнитель производит работы по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля на Станции технического обслуживания, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение №2 к Договору Публичной оферты от 01.11.2020).

Станция технического обслуживания (СТО) - станция технического обслуживания, которая осуществляет техническое обслуживание, диагностику неисправности и ремонта Автомобиля.

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание автомобиля Заказчика, определяемое Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику по его требованию (запросу) услуги организацию ремонта узла и агрегата автомобиля заказчика на Станции технического обслуживания в случае выхода из строя узлов или агрегатов, включенных в выбранную Заказчиком Программу, а Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость услуг за право требовать от Исполнителя предоставления указанных услуг.

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный в Талоне Сертификата.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.

3.1.3. Подписать Заявление на подключение к Программе.

3.1.4. Обеспечивать сохранность и передавать по запросу Исполнителя Талон и документы Станции технического обслуживания по обслуживанию и ремонту Автомобиля.

3.1.5. В случае изменения сведений о собственнике Автомобиля, зарегистрировать (активировать) Сертификат, позвонив по телефону службы поддержки в 5-дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства. А также предоставить Автомобиль на СТО для осмотра и подписания Акта осмотра в срок не позднее 10 дней с момента регистрации (активации) Сертификата. Заполнить Талон и расписаться в нем.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Обеспечить выполнение Станцией технического обслуживания предусмотренных выбранной Заказчиком Программой работ в случае поломки узла или деталей Автомобиля, на которые распространяется указанная программа, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.

3.2.2. Осуществлять справочно-информационную поддержку Заказчика в ходе его участия в выбранной Программе в том числе, принимать письменные претензии Заказчика, связанные с выполняемыми Станцией технического обслуживания работами, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.

3.2.3. Осуществлять надзор за соблюдением Станциями технического обслуживания качества выполняемых работ по выбранной Заказчиком Программе, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.

3.2.4. Производить защитную маркировку деталей, предусмотренных выбранной Заказчиком Программой в случае наличия оснований предполагать недобросовестное поведение со стороны Заказчика и/или третьих лиц в отношении Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ВСТУПЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком Талона.

5.2. Программа вступает в силу при выполнении Заказчиком п. 3.1. Договора, через 24 часа после подписания Талона, но не ранее достижения Автомобилем пробега в 300 (Триста) километров по одометру Автомобиля, от показаний пробега, указанного в Талоне.

5.3. Денежные средства, полученные Исполнителем от Заказчика в счет оплаты услуг по Договору, являются абонентским платежом, который учитывается в следующем порядке: абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), включающий расходы Исполнителя по исполнению Договора, определяется по формуле: $A1 = C - 5000$ руб., где $A1$ - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), C - соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Заказчиком Программе. Абонентский платеж за каждый последующий месяц срока действия выбранной Заказчиком Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце) определяется по формуле: $A_n = 5000$ руб./ $(K-1)$, где A_n - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Заказчиком Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), K - количество месяцев в сроке действия выбранной Заказчиком Программы.

5.4. Срок действия Договора определяется сроком действия выбранной Заказчиком Программы.

5.5. Договор прекращает свое действие с момента наступления одного из следующих событий:

5.5.1. По истечении срока действия выбранной Заказчиком Программы.

5.5.2. При превышении максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе. Отсчет срока действия и пробега Автомобиля осуществляется от сведений, указанных в Талоне.

5.5.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Исполнителем работ по Договору, в совокупности, достигла установленного Лимита ответственности Исполнителя, указанного в выбранной Заказчиком Программе.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. В случае изменения сведений о собственнике автомобиля в Паспорте транспортного средства все права и обязанности Заказчика по договору переходят к новому собственнику Автомобиля, при условии соблюдения Заказчиком п. 3.1.3. Договора.

6.2. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора сумма, подлежащая возврату Заказчику, определяется (с учетом положений пункта 5.2. настоящего Договора) по формуле: $B = C - (A1 + A_n * N)$, где B - сумма, подлежащая возврату Клиенту, C - соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Клиентом Программе, $A1$ - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), A_n - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Заказчиком Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), N - количество соответствующих последующих месяцев действия Программы, включая месяц, в котором Заказчиком было подано заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце).

6.3. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами спор, подлежат рассмотрению Красногвардейским районным судом г. Санкт-Петербурга либо Мировым судьей с/у №82 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.

6.5. Заказчик выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

6.6. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Публичной оферты (Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу гарантавтоком.рф, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор.

6.7. Заключая настоящий договор, Заказчик выражает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Заказчиком или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Заказчика договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1 – Стоимость Сертификатов и наполнение программа технического обслуживания.

Приложение № 2 – Условия выполнения работ.

Приложение № 3 – Условия и порядок оказания услуг помощи на дороге компании «РАТ».

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Стоимость Сертификатов
в зависимости от наполнения и сроков действия Программ**

№ п.п.	Наименование Программы	Срок действия Программы	Стоимость Сертификата (НДС не облагается)
1	«Гарантия РАТ Оптимум»	12 месяцев	16 700 рублей
2	«Гарантия РАТ»	12 месяцев	23 300 рублей
3	«Гарантия РАТ Премиум»	12 месяцев	36 700 рублей
4	«Гарантия РАТ Премиум 2.0»	12 месяцев	56 700 рублей

ПРОГРАММА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

«Гарантия РАТ Оптимум»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км.

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 100 000 (Сто тысяч) рублей		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП	40 000 (Сорок тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	30 000 (Тридцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (Десять тысяч) рублей
Услуги Помощи на дороге от Компании РАТ (согласно Приложению №3)		
1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней события.		
2. Эвакуация Автомобиля Заказчика в случае Неисправности и/или приравненного к ней события.		
3. Справочно-консультационная помощь.		

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Двигатель: Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

Трансмиссия: Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

Прочие узлы: Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера.

«Гарантия РАТ»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км.

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП	40 000 (Сорок тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	30 000 (Тридцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (Десять тысяч) рублей
Услуги Помощи на дороге от Компании РАТ (согласно Приложению №3) 1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней события. 2. Эвакуация Автомобиля Заказчика в случае Неисправности и/или приравненного к ней события. 3. Справочно-консультационная помощь.		

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Двигатель: Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

Трансмиссия: Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

Прочие узлы: Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера.

«Гарантия РАТ Премиум»

Распространяется на автомобили с 2008 г.в. и пробегом не более 150000 (Сто пятьдесят тысяч) км.

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 300 000 (Триста тысяч) рублей		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	40 000 (Сорок тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	20 000 (Двадцать тысяч) рублей
Услуги Помощи на дороге от Компании РАТ (согласно Приложению №3)		
1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней события.		
2. Эвакуация Автомобиля Заказчика в случае Неисправности и/или приравненного к ней события.		
3. Справочно-консультационная помощь.		

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Двигатель: Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма. Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

Трансмиссия: Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления; Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали.

Прочие узлы: Стартер, Генератор, Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок за исключением пульта дистанционного управления, электрический блок зажигания, катушка зажигания; Компрессор кондиционера; Насос гидроусилителя руля, Рулевой механизм за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции; Насос жидкостного охлаждения двигателя; Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера, Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.

«Гарантия РАТ Премиум 2.0»

Распространяется на автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 150000 (Сто пятьдесят тысяч) км.

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС и МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор	150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	60 000 (Шестидесят тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	30 000 (Тридцать тысяч) рублей
Услуги Помощи на дороге от Компании РАТ (согласно Приложению №3) 1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней события. 2. Эвакуация Автомобиля Заказчика в случае Неисправности и/или приравненного к ней события. 3. Справочно-консультационная помощь.		
Возмещение прочих расходов: 1. Оплата такси от станции технического обслуживания, куда было направлено ТС. Однократно и не более 30 км. Требуется представить документ об оплате 2. Оплата гостиницы, если поломка ТС клиента произошла в путешествии, один двухместный номер, не дороже 3000 рублей (Трех тысяч рублей) в сутки, за одни сутки, однократно. Требуется представить документ об оплате.		

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Двигатель: Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма. Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

Трансмиссия: Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления; Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, а также блоки управления; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали.

Прочие узлы: Стартер, Генератор, Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок за исключением пульта дистанционного управления, электрический блок зажигания, катушка зажигания; Компрессор кондиционера; Насос гидроусилителя руля, Рулевой механизм за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции; Насос жидкостного охлаждения двигателя; Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера, Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.

Ограничения в предоставлении услуг по программам:

Программы **не** предоставляются для транспортных средств:

- старше 2000 года выпуска и пробегом, превышающим допустимый максимум указанный в программах.
- российских марок старше 2010 года выпуска.
- китайского производства старше 2010 года выпуска.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- с момента покупки ТС Клиентом прошло более 10 (десяти) дней.

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

- Обязательным требованием Исполнителя является соблюдение Заказчиком графика планового ТО, установленного Исполнителем. Обязательной, является процедура замены моторного масла и масляного фильтра Автомобиля, по следующему графику: прохождение ТО1 - в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС) если иное не оговорено в Сторонами. ТО2 включает в себя, помимо замены масла и масляного фильтр, проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач (КПП).
- После каждого прохождения Заказчиком планового технического обслуживания Автомобиля, Заказчик обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов. Плановое ТО оплачивается Заказчиком.
- Заказчик обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем Автомобиля, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов Автомобиля, не рекомендованные к использованию изготовителем Автомобиля.
- Заказчик обязан не использовать Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой или не оговорено Сторонами.

2. Порядок выполнения работ

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, Заказчик обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля до получения от Исполнителя направления на СТО. Заказчику необходимо в течение 3 (трех) дней направить в адрес Исполнителя предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов, по указанному в Талоне телефону: 8 (800) 550-55-86 круглосуточно.
- Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Заказчика предварительной заявки, направить Автомобиль на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Программе. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.
- Заказчик самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Программе, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Исполнителя.
- Заказчик обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Заказчиком диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Заказчика от предоставления услуг Исполнителя по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Заказчика возможности повторного обращения с этой проблемой.
- Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Программе.
- Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении работ по Программе, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Заказчика от выполнения работ по Программе, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Заказчик обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Исполнителем от специалистов СТО осуществивших диагностику Автомобиля, результатов, подтверждающих право Заказчика на проведение работ по Программе, Исполнитель направляет Автомобиль Заказчика на СТО для выполнения восстановительного ремонта.
- Перед началом проведения работ, Заказчик обязан представить Исполнителю заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей Автомобиля, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Исполнителем и указанным в настоящем Договоре.
- Исполнителем покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат обслуживанию по Программе поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- Запчасти, применяемые для проведения работ по Программе, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по Программе не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Программе был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Исполнителем официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики Автомобиля Заказчика.
- В период действия Программы, Заказчик обязан сохранять и, по требованию Исполнителя, предоставлять всю полученную от

СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

3. Обстоятельства, исключающие оказание услуг по Программе

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг, предусмотренных Программой если:

- на момент заключения договора Автомобиль Заказчика находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей Автомобиля, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
- установлен естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов Автомобиля произошли из-за несоблюдения Заказчиком рекомендованных изготовителем Автомобиля норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в Автомобиле, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески Автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данный Автомобиль.
- Заказчик не смог предоставить Исполнителю свою копию Талона, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения планового технического обслуживания.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов возникли вследствие нарушения Заказчиком графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем Автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие воздействия на Автомобиль химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за произведенной модификации Автомобиля, не предусмотренной изготовителем Автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие поломки электрооборудования Автомобиля.
- Заказчик не следовал рекомендациям СТО по устранению неисправностей и дополнительным условиям, указанным Исполнителем в Акте осмотра.
- Заказчик использовал Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Заказчик использовал Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Заказчиком Программой или не было оговорено Сторонами.
- Заказчик нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящем Договоре.
- Автомобиль Заказчика не прошел 300 (Триста) км. от сведений о пробеге указанных в Талоне.
- учетные данные, указанные Заказчиком в Талоне не соответствуют действительной информации.
- Заказчиком нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) Автомобиля Заказчика, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОМОЩИ НА ДОРОГЕ КОМПАНИИ «РАТ»

1. ОКАЗЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ

1.1. В рамках оказания услуг помощи на дороге по Сертификату, Компания «РАТ», далее по тексту Компания, оказывает по заказу Клиента круглосуточно, без ограничений по количеству следующие услуги в отношении Транспортного средства, указанного в талоне Сертификата (далее по тексту – Транспортное средство) и предоставляет Клиенту следующую информацию:

- 1.1.1. Экстренная техническая помощь в случае Неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 1.3.1 настоящих Правил);
- 1.1.2. Эвакуация Транспортного средства Клиента в случае Неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 1.3.2 настоящих Правил);
- 1.1.3. Справочно-консультационная помощь (пункт 1.3.3 настоящих Правил);

1.2. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 1.1 настоящих Правил, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в пределах границ, указанных в Разделе 3 настоящих Правил, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в Разделе 3 настоящих Правил, услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 2.5 настоящих Правил.

1.3. Услуги помощи на дороге, указанные в пункте 1.1 настоящих Правил включают в себя следующие виды работ и услуг:

1.3.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 1.3.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- 1.3.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства¹;
- 1.3.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива, используемого в данном Транспортном средстве, и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
 - 1.3.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
 - 1.3.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
- 1.3.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства², и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);
- 1.3.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

1.3.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 1.3.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- 1.3.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора, указанными выше методами, в следующее место:
 - 1.3.2.2.1. При нахождении Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги (МКАД) и пятидесяти километров от МКАД, перемещение Транспортного средства Клиента осуществляется на одну из

¹ Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

² Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

станций технического обслуживания (СТО) г. Москвы Контакты по выбору Клиента.

- 1.3.2.2. В не рабочее время авторизированных СТО или при нахождении Транспортного средства в момент Неисправности на Автомобильной дороге в границах территории, указанной в Разделе 3 настоящих Правил, за исключением территории в пределах Московской кольцевой автомобильной дороги и пятидесяти километров от МКАД, а также тридцати километров от административных границ указанных городов, перемещение Транспортного средства Клиента осуществляется в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в Разделе 3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора.
- 1.3.2.3. Компания не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства Клиента станцией технического обслуживания, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом выполненной Компанией с момента доставки Транспортного средства на СТО.
- 1.3.2.4. При отказе или невозможности станцией технического обслуживания принять Транспортное средство Клиента, эвакуация Транспортного средства (переадресация вызова) осуществляется в место, указанное Клиентом, и оплачивается Клиентом в соответствии с прейскурантом Компании, либо Партнеру Компании по тарифам Партнера Компании на месте оказания услуги до начала её оказания.
- 1.3.2.5. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в Разделе 3 настоящих Правил, с учетом положений пунктов 1.3.2.2 - 1.3.2.5 настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и эвакуатора;
- 1.3.2.6. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 1.3.3. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 1.3.3.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 1.3.3.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
- 1.3.3.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- 1.3.3.2.2.** в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
- 1.3.3.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- 1.3.3.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- 1.3.3.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 1.4. Услуги помощи на дороге выполняются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования, и не более одного раза по каждому случаю, послужившему причиной обращения в Компанию за получением услуг.
- 1.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках настоящей программы оказания услуг помощи на дороге, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Карты Клиента, водительского удостоверения³, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.
- 1.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или партнера Компании, либо если выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
- 1.7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 1.8. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 1.1 настоящих Правил в случаях:
- 1.8.1. Умышленных действий Клиента, пассажиров Транспортного средства, направленных на причинение Неисправности Транспортному средству, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 1.8.2. При обращении Клиента:
- 1.8.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
- 1.8.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
- 1.8.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

³ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

- 1.8.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁴;
 - 1.8.3. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
 - 1.8.4. при нахождении Транспортного средства в момент возникновения события, послужившего причиной обращения в Компанию вне территории, предусмотренной пунктом 1.2 настоящих Правил;
 - 1.8.5. обращения Клиента вне срока действия Карты Клиента;
 - 1.8.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
 - 1.8.7. нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
 - 1.8.8. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 1.8.9. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста;
 - 1.8.10. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении учетных данных, сообщенных Клиентом при подписании талона Сертификата;
 - 1.8.11. в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента.
- 1.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках программы помощи на дорогах работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.
- 1.10. Компания несет ответственность за вред, причиненный Транспортному средству Клиента, в отношении которого осуществляется фактическое оказание услуг, предусмотренных пунктами 1.3.1 и 1.3.2 настоящих Правил, если такой вред причинен в результате виновных действий Компании и/или Партнера Компании.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И КОМПАНИИ

2.1. Клиент имеет право:

- 2.1.1. Требовать и заказывать оказание услуг, выполнение работ Компанией, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом настоящих Правил.
- 2.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, услуг, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

2.2. Клиент обязан:

- 2.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- 2.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги.
- 2.2.3. При заказе услуги и/или выполнении работы сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги по программе оказания услуг помощи на дороге осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.
- 2.2.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию, водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
- 2.2.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 2.2.6. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8-800-555-05-60, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 2.2.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.
- 2.2.8. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Заказчику незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Заказчиком.
- 2.2.9. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- 2.2.10. Выполнять условия настоящих Правил.

2.3. Компания имеет право:

- 2.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные программой, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.

⁴ При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

- 2.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 2.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 2.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 1.8 настоящих Правил.
- 2.3.5. На досрочное прекращение оказания услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом, условий настоящих Правил.
- 2.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:
- 2.3.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Заказчиком при подписании талона Сертификата, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.
- 2.3.6.2. Заказа Клиентом выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Заказчиком при Активации Талона Сертификата.
- 2.3.6.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
- 2.3.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 2.3.7. При обращении Клиента в Компанию за услугами получить согласие обратившегося Клиента на обработку его персональных данных Компанией. В случае отсутствия такого согласия Компания вправе отказать в оказании услуг.

2.4. Компания обязана:

- 2.4.1. Обеспечить предоставление услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- 2.4.2. Оказать иные услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 2.4.3. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 2.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с партнером, но только в случае, если сообщение этих сведений необходимо для выполнения обязательств, предусмотренных Договором в интересах Клиента.
- 2.4.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 2.5. В случае необходимости оказания Услуг в отношении Транспортного средства за пределами территории, указанной в пункте 1.2 настоящих Правил, Услуги Компании могут быть оказаны (вне рамок Договора между Клиентом и Компанией и настоящих Правил) только при условии оплаты Клиентом Услуг Компании в момент оказания услуги наличными денежными средствами, исходя из прейскуранта Компании, действующего на момент обращения. При оказании услуг Клиенту Партнером Компании услуги оплачиваются в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала территории, указанной в пункте 1.2 настоящих Правил.
- 2.6. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.
- 2.7. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных.
- 2.8. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке прекратить раньше срока окончания действия обязательств Компании оказание услуг в отношении Транспортного средства, в случае документально доказанного трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента.
- 2.9. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:
- Невыполнение рекомендации Компании, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
 - Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
 - Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
 - Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ГОРОДОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Город	Эвакуация	Экстренная техническая помощь
Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна*

Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна*

Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна**
Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Нижевартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Нижекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна*

Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна*
Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна*

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу территории оказания услуг.

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ;

**Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД.