

# Правила ООО «ГарантАвтоКом» по программам сервисного обслуживания автомобилей «Оптимум», «Максимум», «Премиум» и «Максимум Комтранс» от 09.12.2020.

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг сервисного обслуживания автомобилей с Заказчиками на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем подписания Талона-Сертификата и (или) Заявления.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Публичная оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <http://гарантавтоком.рф>, являющийся предложением Исполнителя о заключении Договора и содержащий все существенные условия Договора.

**Автомобиль** – легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2000 года выпуска, с пробегом по одометру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров, сведения о котором указаны Заказчиком в Талоне-Сертификате Сервисного обслуживания и (или) Заявлении.

**Договор Публичной оферты** – договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, заключаемый Исполнителем с Заказчиком путем подписания Заказчиком Талона-Сертификата Сервисного обслуживания (Приложение №4 к Договору Публичной оферты от 09.12.2020).

**Талон-Сертификат Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Талон»** – документ, подтверждающий принятие Заказчиком условий заключения договора с Исполнителем. Удостоверяет право Заказчика получать услуги на условиях и по Правилам, опубликованным на сайте [http://гарантавтоком.рф/publicnaya\\_oferta/](http://гарантавтоком.рф/publicnaya_oferta/) и определенным Исполнителем по выбранной Заказчиком Программе. Форма Талона приведена Приложении №4 к Договору Публичной оферты от 09.12.2020.

**Заявление на подключение к Программе, далее по тексту «Заявление»** – подписанное Заказчиком собственноручно заявление, о полном и безоговорочном принятии им условий Публичной оферты, являющееся акцептом Публичной оферты. Форма Заявления приведена Приложении №5 к Договору Публичной оферты от 09.12.2020.

**Карта Сервисного обслуживания** - идентификационная номерная карта, подтверждающая право Заказчика на получение услуг и информации в рамках наполнения Программы. Все права на «Карту» принадлежат Исполнителю.

**Заказчик** - гражданин или юридическое лицо, заключившее Договор и являющееся собственником Автомобиля, сведения о котором указаны в Паспорте транспортного средства.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом».

**Контакт-центр** - Служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Заказчиков в случае их обращения по Телефонному номеру 8-800-550-55-86.

**Лимит ответственности Исполнителя** - сумма, в пределах которой Исполнитель производит работы по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля на Станции технического обслуживания, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**Программа сервисного обслуживания** (далее по тексту «Программа») – определенный перечень услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, подлежащих оказанию Заказчику в соответствии с Договором (Приложение №1 к Договору Публичной оферты от 09.12.2020).

**Правила оказания услуг помощи на дороге** - объем и условия оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, на условиях, установленных в Приложении № 3 к настоящему Правилам.

**Условия выполнения работ** - документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение №2 к Договору Публичной оферты от 09.12.2020).

**Срок действия Программы** – 12 (двенадцать) календарных месяцев или до достижения максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе, с даты оплаты присоединения к Программе, в течение которых Исполнитель оказывает Услуги конкретному Заказчику. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия программы для данного конкретного Заказчика.

**Станция технического обслуживания (СТО)** - станция технического обслуживания, которая осуществляет техническое обслуживание, диагностику неисправности и ремонта Автомобиля.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Исполнителем Заказчику услуг проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуального осмотра автомобиля (без выдачи документа), консультации Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания, консультации Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля, а так же по требованию (запросу) Заказчика услуг по техническому обслуживанию на СТО, и помощи на дороге в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в Талоне и (или) Заявлении.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. Оплатить услуги, предусмотренные п. 2.1. Договора.
- 3.1.2. Обеспечивать сохранность и передавать по запросу Исполнителя Талон, Заявление и документы Станции технического обслуживания по обслуживанию и ремонту Автомобиля.
- 3.2. Если в период действия Программы произошла смена собственника Автомобиля, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец Автомобиля обязан:
- 3.2.1. Письменно известить об этом Исполнителя в 5- дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства.
- 3.2.2. Предоставить все документы, касающиеся обслуживания и эксплуатации автомобиля предыдущим владельцем в период действия Программы.
- 3.2.3. Предоставить Автомобиль на СТО, для осмотра ДВС, АКПП/МКПП/РКПП/Вариатора на предмет работоспособности и течи масла. Предоставить Исполнителю Акта осмотра, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента смены собственника.
- 3.2.4. Предоставить актуальные данные об Автомобиле и новом владельце Автомобиля для заполнения Талона, расписаться в Талоне.
- 3.2.5. Выполнять требования по обслуживанию Автомобиля и иные условия, изложенные в Приложении №2 к Договору Публичной оферты от 09.12.2020.
- 3.2.6. На нового владельца Автомобиля возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем Автомобиля.
- 3.3. Исполнитель обязан:
- 3.3.1. В день подключения Заказчика к Программе проверить работоспособность основных узлов и агрегатов автомобиля Заказчика и провести аудио-визуальный осмотр автомобиля Заказчика (без выдачи документа), проконсультировать Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания, проконсультировать Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля.
- 3.3.2. Организовать выполнение Станцией технического обслуживания предусмотренных Программой работ в случае поломки узла или деталей Автомобиля, на которые распространяется указанная программа, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.
- 3.3.3. Осуществлять справочно-информационную поддержку Заказчика в ходе его участия в Программе, в том числе, принимать письменные претензии Заказчика, связанные с выполняемыми Станцией технического обслуживания работами, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.
- 3.3.4. Осуществлять контроль выполнения работ по Программе на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **5. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком Талона и (или) Заявления.
- 5.2. Программа вступает в силу через 24 часа после подписания Заказчиком Талона и (или) Заявления и выполнения им п. 3.1.1. Договора, но не ранее достижения Автомобилем пробега в 500 (Пятьсот) километров по одометру Автомобиля, от показаний пробега, указанного в Талоне и (или) Заявлении.
- 5.3. Полученная от Заказчика сумма является суммой абонентских платежей за весь период действия Программы и засчитывается Исполнителем в счет оплаты Заказчиком стоимости Программы по факту вступления в действие настоящего Договора. Абонентские платежи списываются в следующем порядке:  
- за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), списывается абонентский платеж, включающий расходы Исполнителя по исполнению Договора в части проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля Заказчика, аудио-визуального осмотра автомобиля Заказчика (без выдачи документа), консультации Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания, консультации Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля, который составляет 90% от стоимости программы и определяется по формуле:  $A1 = C * 0,9$ , где  $A1$  - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце),  $C$  – соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Заказчиком Программе  
-Оставшаяся сумма списывается ежемесячно частями пропорционально сроку действия Программы.
- 5.4. Срок действия Договора определяется сроком действия выбранной Заказчиком Программы.
- 5.5. Договор прекращает свое действие с момента наступления одного из следующих событий:
- 5.5.1. По истечении срока действия выбранной Заказчиком Программы.
- 5.5.2. При превышении максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе. Отсчет срока действия и пробега Автомобиля осуществляется от сведений, указанных в Талоне и (или) Заявлении.
- 5.5.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Исполнителем работ по Договору, в совокупности, достигла установленного Лимита ответственности Исполнителя, указанного в выбранной Заказчиком Программе.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 6.1. В случае изменения сведений о собственнике автомобиля в Паспорте транспортного средства все права и обязанности Заказчика по договору переходят к новому собственнику Автомобиля, при условии соблюдения Заказчиком п. 3.2. Договора.
- 6.2. При отказе Заказчика от Договора в течение 14 календарных дней с момента подписания Заказчиком Талона и (или) Заявления, уплаченные Заказчиком денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Заказчику до

дня получения заявления об отказе от Договора, предусмотренных пункта 5.3 Договора и (или) Актом оказания услуг, согласно ч. 2.9 ст. 7 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О потребительском кредите (займе)".

6.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается (с учетом положений пункта 5.3 Договора) как часть стоимости Программы пропорциональная не истекшему сроку действия Договора за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Заказчику до дня получения заявления об отказе от Договора, предусмотренных пункта 5.3 Договора и (или) Актом оказания услуг

6.4. При отказе Заказчика от прохождения процедуры ТО1, Исполнитель вправе отказать Заказчику в гарантийном обслуживании до тех пор, пока ТС Заказчика не выполнит требование Исполнителя по прохождению ТО1.

6.5. Программа Исполнителя для Автомобиля, находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Заказчику, при условии приобретения Программы в любой момент времени начиная с даты покупки нового Автомобиля и до истечения гарантийных обязательств производителя. При этом Заказчик имеет право обратиться за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя в случае если он лишается возможности обратиться по гарантии завода-изготовителя к официальному дилеру. В случае если Заказчик не обратился за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя, он имеет право воспользоваться выбранной Программой после истечения срока действия гарантии завода-изготовителя в течение 12 месяцев или 20 000/30 000 км пробега (в зависимости от выбранной программы) от показаний пробега зафиксированных на момент прохождения ТО1 (пройденного согласно регламенту прохождения ТО, изложенного в Приложении №2) в зависимости от того, что наступит ранее.

6.6. Возмещение расходов Заказчика на проведенный ремонт без предварительного согласования ремонтных мероприятий с Исполнителем не производится.

6.7. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг, предусмотренных Программой в случаях: воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, введения военного положения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов.

6.9. Заказчик выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

6.10. Заключая настоящий договор, Заказчик выражает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Заказчиком или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Заказчика договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

## **7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

Приложение № 1 – Программы сервисного обслуживания.

Приложение № 2 – Условия выполнения работ по услуге сервисного обслуживания автомобиля.

Приложение № 3 – Правила оказания услуг Помощи на дорогах

Приложение № 4 – Образец Талона-Сертификата Сервисного Обслуживания

Приложение № 5 – Образец Заявления на подключение к программе

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## ПРОГРАММЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### «ОПТИМУМ»

Распространяется:

- на автомобили иностранного производства с 2000 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км
- на автомобили отечественного и китайского производства с 2010 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП/РКПП	40 000 (Сорок тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (Двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (Десять тысяч) рублей

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ.

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

#### ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Двигатель:** Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

**Трансмиссия:** Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

**Прочие узлы:** Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера.

**«МАКСИМУМ»**

Распространяется:

- на автомобили иностранного производства с 2000 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км
- на автомобили отечественного и китайского производства с 2010 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км

<b>НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:</b>		
<b>Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей</b>		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор	40 000 (Сорок тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (Двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (Десять тысяч) рублей
Услуги Помощи на дороге (согласно Приложению №3)		

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ.

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

**ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**Двигатель:** Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

**Трансмиссия:** Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора, Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

**Прочие узлы:** Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера.

## «ПРЕМИУМ»

Распространяется на автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 150000 (Сто пятьдесят тысяч) км

<b>НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:</b>		
<b>Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей</b>		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (Двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (Десять тысяч) рублей
Услуги Помощи на дороге (согласно Приложению №3)		

### ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ.

### СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

### ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Двигатель:** Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма; Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор

**Трансмиссия:** Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали.

**Прочие узлы:** Стартер; Генератор; Компрессор кондиционера; Насос гидроусилителя руля; Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции); Насос жидкостного охлаждения двигателя; Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера; Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.

## «МАКСИМУМ КОМТРАНС»

Программа для коммерческого транспорта.

Распространяется на автомобили снаряженной массой до 3500 кг и с 2015 г.в. и пробегом не более 170000 (сто семьдесят тысяч) км.

Принимаются на гарантию Автомобили с газовым оборудованием (метан), установленным заводом изготовителем автомобиля.

<b>НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:</b>		
<b>Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей</b>		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	70 000 (Семьдесят тысяч) рублей
	МКПП/РКПП	50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	30 000 (Тридцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	20 000 (Двадцать тысяч) рублей
Услуги Помощи на дороге (согласно Приложению №3)		

### ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ.

### СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 30 000 км пробега

### ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Двигатель:** Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

**Трансмиссия:** Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

**Прочие узлы:** Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера.

## **Ограничения в предоставлении услуг по программам:**

Программы **не** предоставляются для транспортных средств:

- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе (кроме программы «Максимум Комтранс». По программе «Максимум Комтранс» принимаются на гарантию Автомобили с газовым оборудованием (метан), установленным заводом изготовителем автомобиля.)
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент проведения первичного осмотра, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программах.

## УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО УСЛУГЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ.

### 1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации автомобиля

1.1. ТС после окончания гарантии завода-изготовителя, в том числе для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации проходят:

1.1.1. ТО1 – замена моторного масла и фильтра двигателя ТС в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты заключения Договора

1.1.2. ТО2 – через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент заключения Договора, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты заключения Договора, помимо замены масла и масляного фильтра должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач.

1.2. Для ТС, находящимся на гарантии завода-изготовителя в момент заключения Договора, действуют следующие требования по прохождению ТО:

1.2.1. За ТО1 принимается последнее пройденное ТО к дате обращения Клиента в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя, отображенное в сервисной книжке.

1.2.2. В случае окончания официальной гарантии завода изготовителя порядок прохождения ТО1 определяется одним из условий:

1.2.2.1. Рекомендовано пройти ТО непосредственно перед наступлением факта истечения официальной гарантии (по сроку или пробегу) с проведением работ, определенных регламентом завода-изготовителя;

1.2.2.2. при отсутствии документов о прохождении рекомендованного ТО, за ТО1 принимается последнее пройденное ТО в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя.

1.2.3. В период действия гарантии завода-изготовителя прохождение ТО2 по Программе допускается согласно регламенту завода-изготовителя, но не позже 20 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент прохождения ТО1, пройденного согласно настоящего Регламента;

1.2.4. В случае окончания официальной гарантии завода-изготовителя порядок осуществления ТО2 определяется одним из условий:

1.2.4.1. Через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС, указанного на момент прохождения ТО1, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты прохождения ТО1, помимо замены масла и масляного фильтра должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач;

1.2.4.2. Если дата окончания официальной гарантии приходится на дату, по которой не соблюдается п.1.2.4.1, допускается прохождение ТО2 согласно п.1.2.3. настоящего Регламента.

1.3. Для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации после таможенного оформления по ввозу “параллельным импортом” действуют следующие требования по прохождению ТО:

1.3.1. ТС с показателем пробега до 50 000 км и датой выпуска до 3 лет - прохождение ТО осуществляется согласно регламенту завода-изготовителя.

1.3.2. Если на момент подключения Программы показатель пробега равен или более 50 000 км и/или дата выпуска более 3 лет прохождение ТО осуществляется согласно регламенту, изложенному в п.1.1 настоящего Технического регламента. В случае достижения данных показателей и значений в процессе эксплуатации ТС, ТО осуществляется в порядке, изложенном в п.1.1 настоящего Технического регламента, при этом за ТО1 принимается последнее пройденное ТО по регламенту завода-изготовителя.

1.4. Факт прохождения ТО должен подтверждаться соответствующими документами (заказ-наряды, чеки, акты выполненных работ/услуг и др.), заверенными СТО. Плановое/регламентное ТО не входит в состав Услуг в рамках Программы, Заказчик оплачивает прохождение Планового и Регламентного ТО из собственных средств, и данные расходы возмещению в рамках настоящей Программы не подлежат.

1.5. Заказчик обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем Автомобиля, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов Автомобиля, не рекомендованные к использованию изготовителем Автомобиля.

1.6. Заказчик обязан не использовать Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта.

### 2. Порядок выполнения работ

1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, Заказчик обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля до получения от Исполнителя направления на СТО. Заказчику необходимо в течение 3 (трех) дней направить в адрес Исполнителя предварительную заявку, посредством телефонного звонка в

Службу поддержки Заказчиков, по телефону: 8 (800) 550-55-86 круглосуточно. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить на эл. почту Исполнителя следующие документы в течение 2 х дней с даты запроса:

- фото или скан-копия свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС);
- фото или скан-копия талона-сертификата и (или) заявления на подключение к Программе;
- фото щитка приборов с пробегом (на фото должна быть видна часть эмблемы производителя ТС на рулевом колесе);
- фото или скан-копии документов по техническому обслуживанию ТС, согласно Условий Программы;
- фото или скан-копия запроса на организацию ремонтных работ по форме, предоставленной Исполнителем.

2. Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Заказчика запрошенных документов, направить Автомобиль на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Программе. Если срок направления автомобиля на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.

3. Заказчик самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Программе, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Исполнителя.

4. Заказчик обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Заказчиком диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Заказчика от предоставления услуг Исполнителя по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Заказчика возможности повторного обращения с этой проблемой.

5. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Программе.

6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении работ по Программе, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.

7. В случае отказа Заказчика от выполнения работ по Программе, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Заказчик обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

8. После получения Исполнителем от специалистов СТО, осуществивших диагностику Автомобиля, результатов, подтверждающих право Заказчика на проведение работ по Программе, Исполнитель направляет Автомобиль Заказчика на СТО для выполнения восстановительного ремонта. Не подлежат обслуживанию по Программе поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей автомобиля, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, а также иных технических жидкостей, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.

9. Перед началом проведения работ, Заказчик обязан представить Исполнителю заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей Автомобиля, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Исполнителем и указанным в настоящих Правилах.

10. Исполнитель вправе запрашивать у клиента, СТО и иных лиц дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по Программе, об автомобиле и обстоятельствах поломки.

11. Исполнителем покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении механической поломки или разрушения деталей Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.

12. Запчасти, применяемые для проведения работ по Программе, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.

13. Сроки проведения работ по Программе не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Программе был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.

14. Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Исполнителем официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики Автомобиля Заказчика.

15. В период действия Программы, Заказчик обязан сохранять и, по требованию Исполнителя, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

### **3. Обстоятельства, исключающие оказание услуг по Программе**

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг, предусмотренных Программой если:

1. на момент заключения договора Автомобиль Заказчика находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
2. произошла поломка или разрушение деталей Автомобиля, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
3. поломка или разрушение узлов или агрегатов возникли по причине выхода из строя смежных деталей, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
4. установлен естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
5. поломка или разрушение узлов или агрегатов возникли вследствие механических повреждений, ДТП, некачественной сборки или установки узлов или агрегатов.
6. поломка или разрушение узлов или агрегатов Автомобиля произошли из-за несоблюдения Заказчиком рекомендованных изготовителем Автомобиля норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в Автомобиле, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов, элементов крепежа или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
7. произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески Автомобиля.
8. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данный Автомобиль.
9. Заказчик не смог предоставить Исполнителю свою копию Талона, Заявления, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения планового технического обслуживания, а также иные документы, которые Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика в соответствии с данными Правилами.
10. поломка или разрушение узлов, или агрегатов возникли вследствие нарушения Заказчиком графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации автомобиля, определенных заводом-изготовителем Автомобиля.
11. поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие воздействия на Автомобиль химических выбросов,

загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.

12. поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
13. поломка или разрушение узлов или агрегатов произошли по причине производимого ранее некачественного ремонта.
14. поломка или разрушение узлов или агрегатов возникли в результате попадания внутрь инородных тел.
15. поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за произведенной модификации Автомобиля, не предусмотренной изготовителем Автомобиля.
16. поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие поломки электрооборудования Автомобиля.
17. Заказчик не следовал рекомендациям СТО по устранению неисправностей и дополнительным условиям, указанным Исполнителем в Акте осмотра.
18. Заказчик использовал Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
19. Заказчик использовал Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Заказчиком Программой или не было оговорено Сторонами.
20. Заказчик нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящем Договоре.
21. Автомобиль Заказчика не прошел 500 (Пятьсот) км от сведений о пробеге указанных в Талоне и (или) Заявлении.
22. учетные данные, указанные Заказчиком в Талоне, не соответствуют действительной информации.
23. Заказчиком нарушены условия настоящего договора.
24. в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) Автомобиля Заказчика, были произведены какие-либо действия.
25. присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю.
26. Возникшая неисправность или поломка связана с наличием на автомобиле отзывной кампании завода-изготовителя и подлежит бесплатному устранению официальным дилером.
27. Неисправность или поломка обусловлена несвоевременным выполнением отзывной кампании завода-изготовителя.

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- **Дороги Российской Федерации** - расположенные на территории Российской Федерации, обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.
- **Партнеры** - Организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие Обслуживание Заказчиков в соответствии с условиями настоящих Правил и правил, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящих Правил несет Исполнитель.
- **Провайдер услуги помощи на дороге** - Общество с ограниченной ответственностью «Русский АвтоМотоКлуб» (127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.48, корп.3, телефон 8-800-234-95-06).
- **Регистрация** - Действия, совершаемые Исполнителем по передаче данных, относящихся к Заказчику, в результате чего Заказчик получает право на получение Услуг в отношении Автомобиля в рамках Программы.

1.2. Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации; услуги эвакуации или техпомощи в рамках Программы, в зависимости от Типа Программы, Заказчику будут оказаны в городах, перечень которых указан в настоящих Правилах, а также на удалении до 100 (ста) км от административных границ этих городов, либо на национальных территориях стран Европы, указанных в настоящих Правилах.

1.3. Исполнитель выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Исполнителя с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Заказчикам.

1.4. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

### 2. НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность) помощи на дороге. Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: 8-800-550-55-86.

2.2. В рамках наполнения Программы Заказчика, Исполнитель выполняет по заказу Заказчика круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Заказчику следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

УСЛУГИ <sup>1</sup>	Программа Помощь на дороге
Консультации автомехаников по телефону	+
Юридические консультации по телефону	+
Техпомощь при ДТП	+
Вскрытие двери автомобиля	+
Запуск двигателя (подзарядка АКБ)	+
Замена поврежденных колес	+
Подвоз топлива	+
Эвакуация ДТП/поломка	+
Такси в день эвакуации (лимит до 1500 руб. на случай)	+
Бесплатная зона обслуживания (расстояние от административных границ городов Обслуживания)	<b>100 км</b>

<sup>1</sup> Провайдер услуг помощи на дороге ООО «Русский АвтоМотоКлуб», 127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д.48, корп.3, телефон 8(800) 234-95-06

## Описание услуг

**2.3. Техническая консультация по телефону:** в рамках услуги доступны консультации по вопросам:

2.3.1. Эксплуатации Автомобиля;

2.3.2. Устранения возникших неисправностей Автомобиля.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

**2.4. Юридическая консультация по телефону:** в рамках услуги доступны консультации по вопросам:

2.4.1. Приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.4.2. Отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.4.3. Связанным с прохождением государственного технического осмотра автомобиля;

2.4.4. По иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Количество обращений за данной Услугой неограниченно.

**2.5. Техническая помощь при ДТП и поломке:**

**2.5.1. Запуск двигателя.** В случае если Автомобиль не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи представитель Принципала направляет автомобиль технической помощи для проведения мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению.

Территория бесплатного оказания услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 5 настоящих Правил, а также на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Заказчик оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

**2.5.2. Подвоз топлива.** В случае, если Автомобиль не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливном баке автомобиля, то представитель ПРИНЦИПАЛА направляет автомобиль технической помощи, для организации подвоза к автомобилю Заказчика топлива в объеме до 10 литров необходимой Заказчику марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля Заказчика к движению.

Территория бесплатного оказания Услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 5 настоящих Правил, а также на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД).

Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Заказчик оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Стоимость переданного ПРИНЦИПАЛОМ или партнером ПРИНЦИПАЛА Заказчику топлива оплачивается Заказчиком ПРИНЦИПАЛУ или партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

**2.5.3. Замена поврежденных колес.** В случае если Автомобиль Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то представитель ПРИНЦИПАЛА вызывает автомобиль технической помощи для организации замены колес Автомобиля Заказчика, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка Автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость стороннего шиномонтажа оплачивает Заказчик самостоятельно). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Заказчиком.

Территория бесплатного оказания Услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 5 настоящих Правил, а также на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Заказчик оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

**2.5.4. Вскрытие двери Автомобиля.**

Если в случае оставления Заказчиком комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля, ПРИНЦИПАЛ должен организовать выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля.

Территория бесплатного оказания Услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 5 настоящих Правил, а также на расстоянии 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Заказчик оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру

ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Заказчик обязан предъявить сотруднику ПРИНЦИПАЛА или партнеру ПРИНЦИПАЛА документы о праве владения Автомобилем. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения осуществляются за дополнительную плату и только при наличии технической возможности.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

**2.6. Эвакуация при ДТП и поломке:** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки Автомобиль не может начать или продолжить с места ДТП/поломки движение вследствие поломки/повреждения деталей или узлов Автомобиля, ПРИНЦИПАЛ должен организовать эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Заказчиком.

Территория бесплатного оказания Услуги – города предоставления Услуги, указанные в разделе 5 настоящих Правил, а также на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД).

Если расстояние от административной границы города(г. Москва – от МКАД) до местонахождения указанной Заказчиком станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Автомобиля превышает вышеуказанный километраж, то услуга может быть оказана ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Заказчик оплачивает ПРИНЦИПАЛУ или Партнеру ПРИНЦИПАЛА дополнительно наличными на месте оказания услуги. В случае, если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу с использованием специального транспорта (иного чем эвакуатор и/или манипулятор с короткой стрелой), данная услуга оказывается ПРИНЦИПАЛОМ при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности соответствующей технической возможности и стоимость услуг по возвращению Автомобиля, автоприцепа и груза на Дорогу, оплачивается Заказчиком дополнительно наличными на месте оказания услуги.

Услуга оказывается 1 (один) раз на каждый случай ДТП или поломки.

**2.7. Транспортировка водителя / пассажиров (такси):** если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) Автомобиль Заказчика эвакуируется ПРИНЦИПАЛОМ, Заказчику и/или его пассажирам в день эвакуации может быть одноразово предоставлена услуга такси. Такси вызывается ПРИНЦИПАЛОМ самостоятельно. Лимит - 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек на каждое предоставление данной услуги. В случае превышения лимита в 1500 (одну тысячу пятьсот) рублей 00 копеек, Заказчик оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги.

2.8. Любые работы, выполняемые по требованию Заказчика в рамках наполнения Программы, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Заказчиком документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения или распоряжения данным Автомобилем.

2.9. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программы, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Исполнителя и/или Партнера Исполнителя; либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда имуществу или здоровью.

2.10. Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчику морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Заказчиков, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя

2.11. Условия, при которых Заказчику не предоставляется обслуживание по Программе:

2.11.1. Обслуживание по Программе не предоставляется, в случае если неисправность произошла по следующей причине:

- форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств;
- участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждения перевозимым Автомобилем грузом.

2.11.2. Обслуживание по Программе также не предоставляется в следующих случаях:

- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем.
- если неисправность Автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения и данный факт подтвержден медицинской экспертизой;
- отсутствия у Заказчика на месте оказания услуг Исполнителем или Партнером Исполнителя документов о праве владения или законного управления Автомобилем.

2.11.3. Действие Программы также не распространяется на случаи причинения ущерба грузу, личным вещам и перевозимым на автомобиле товарам, а также косвенный ущерб (потери в доходах или денежные потери), которые являются следствием данных случаев.

2.11.4. В рамках Программы не предусмотрено возмещение возникших у получателя услуги расходов, если на это не было получено согласия Исполнителя.

2.12. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программы работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Исполнителя и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Заказчика, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае, Исполнитель оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Заказчику при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю и/или третьим лицам.

2.13. Любые умышленные действия Заказчика/Доверенного лица Заказчика, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Автомобиля). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Правилами, со стороны Заказчика/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Исполнителя или партнера Исполнителя на месте оказания услуг.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Заказчик имеет право:**

- Один раз изменить Автомобиль, обслуживаемый в рамках настоящих Правил с занесением его учетных данных в базу Исполнителя без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Исполнителя данных об измененном Автомобиле осуществляется Заказчиком по телефону Исполнителя 8-800-550-55-86 с сообщением Заказчиком своего ФИО. Услуги в отношении измененного Автомобиля могут быть оказаны Исполнителем или Партнерами Исполнителя через 24 часа с момента изменения учетных данных.
- Предоставлять возможность пользоваться Услугами одному Доверенному лицу Заказчика с занесением его учетных данных в базу Исполнителя после Регистрации Заказчика в Программе без дополнительной платы относительно одного Автомобиля. Процедура занесения в базу Исполнителя данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Исполнителя 8-800-550-55-86.
- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Исполнителю обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Исполнителя и/или партнерам Исполнителя.

#### **3.2. Заказчик обязан:**

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя и предоставленной Исполнителем справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Исполнителя и/или Партнера при оказании услуги.
- При заказе услуги и/или работы сообщать сотруднику Исполнителя и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Исполнителя и/или партнера по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Исполнителя и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Исполнителя по телефону 8-800-550-55-86 и и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Исполнителя, а также Партнерами Исполнителя, касающиеся оказываемых услуг Исполнителя.
- Сообщать Исполнителю обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Заказчиком этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Исполнитель не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- Выполнять условия настоящих правил.

#### **3.3. Исполнитель имеет право:**

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Программы Заказчика, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Исполнителя.
- Проверять предоставленную Заказчику информацию, а также выполнение Заказчиком условий настоящих Правил.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля Заказчика.
- Отказать в предоставлении Заказчику услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.12 настоящих Правил.
- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Заказчиком, условий настоящих Правил.
- Отказать полностью или частично Заказчику в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:

- Несоответствия учетных данных, сообщенных Заказчиком при подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Заказчиком при заказе, приобретении и/или получении услуг Исполнителя, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Исполнителем и/или партнеру Исполнителя при заказе услуг Исполнителя о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
- Заказа Заказчиком и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Заказчика выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Заказчиком при подключении к Программе.
- Нарушения Заказчиком условий настоящих Правил.
- Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Заказчика, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

#### 3.4. Исполнитель обязан:

- Обеспечить предоставление Заказчику услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил.
- Сообщить Заказчику перечень документов, необходимых к представлению для обращений к Исполнителю в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Заказчике, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Исполнитель оставляет за собой право сообщать сведения о Заказчике своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

## 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Заказчика влечет отказ в выполнении Исполнителем работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Заказчика возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Заказчика.

4.2. В рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Заказчиком и Исполнителем (Партнерами Исполнителя), совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Заказчиком при активации Программы на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Исполнителя для тех же целей.

4.3. Услуги Исполнителя оказываются только с тем транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения транспортного средства, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Исполнителя оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Программы.

4.4. Заказчики, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Исполнитель вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Заказчика.

4.5 Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в случае трехкратного злоупотребления услугами Исполнителя со стороны Заказчика, а равно при трехкратных попытках Заказчика совершить такие злоупотребления.

4.6. Злоупотреблением услугами Исполнителя со стороны Заказчика считаются следующие действия Заказчика:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Исполнителя, данные Заказчику при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Исполнителя при указании необходимости в выполнении Исполнителем работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Заказчика, направленные на выполнение Исполнителем работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

4.7. Исполнитель, а также Заказчик освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Правилами, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие

явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

4.8. Все условия настоящих Правил, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются их неотъемлемой частью. Любые изменения настоящих Правил могут публиковаться в сети Интернет на сайте [http://гарантавтоком.рф/publichnaya\\_oferta/](http://гарантавтоком.рф/publichnaya_oferta/). Исполнитель оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Исполнителем, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Заказчиков. В этом случае Исполнитель вправе опубликовать вступившие в силу изменения на сайте в сети Интернет по адресу [http://гарантавтоком.рф/publichnaya\\_oferta/](http://гарантавтоком.рф/publichnaya_oferta/). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Заказчика в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными с момента опубликования, если действующим законодательством РФ не установлено иное.

4.9. К отношениям между Исполнителем (Партнерами Исполнителя) и Заказчиками, не урегулированным или не полностью урегулированным настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 5. СПИСОК ГОРОДОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Таблица городов действия Программы

Абакан	Альметьевск	Анапа	Ангарск	Архангельск
Астрахань	Балашиха	Барнаул	Белгород	Березники
Бийск	Благовещенск	Бор	Борисоглебск	Братск
Брянск	Буденновск	Валдай	Великие Луки	Великий Новгород
Великий Устюг	Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград
Волжский	Вологда	Воронеж	Выборг	Геленджик
Горно-Алтайск	Гулькевичи	Дзержинск	Дмитров	Егорьевск
Екатеринбург	Елабуга	Елец	Железнодорожный	Иваново
Ижевск	Йошкар-Ола	Иркутск	Казань	Калининград
Калуга	Каменск-Уральский	Каменск-Шахтинский	Кемерово	Киров
Коломна	Комсомольск-на-Амуре	Кострома	Красногорск	Краснодар
Красноярск	Кузнецк	Курган	Курск	Лангепас
Ленинск-Кузнецкий	Липецк	Льгов	Магнитогорск	Мариинск
Медвежьегорск (Петрозав)	Миасс	Минеральные Воды	Мончегорск	Москва
Мурманск	Набережные Челны	Набережные Челны (Волгоград)	Нальчик	Находка
Нефтекамск	Нижневартовск	Нижнекамск	Нижний Новгород	Нижний Новгород (Бор)
Нижний Тагил	Новокузнецк	Новороссийск	Новосибирск	Новый Уренгой
Обнинск	Омск	Орел	Оренбург	Орехово-Зуево
Орск	Пенза	Пермь	Петрозаводск	Петропавловск-Камчатский
Поворино	Подольск	Полярные Зори	Прокопьевск	Псков
Пятигорск	Ростов Великий	Ростов-на-Дону	Рязань	Салават
Самара	Отрадный	Санкт-Петербург	Саранск	Саратов
Севастополь	Симферополь	Смоленск	Сочи	Ставрополь
Старый Оскол	Стерлитамак	Сургут	Сызрань	Сыктывкар
Таганрог	Тамбов	Тверь	Тобольск	Тольятти
Томск	Туймазы	Тула	Тюмень	Уват
Улан-Уде	Ульяновск	Уфа	Ухта	Хабаровск

Чебоксары	Челябинск	Череповец	Чехов	Чита
Чудово	Шахты	Электросталь	Энгельс	Юрга
Якутск	Ярославль	Татарск	Карасук	Куйбышев
Каргат	Кочки			

ООО «ГарантАвтоКом»  
8 (800) 550-55-86 звонок бесплатный



### ТАЛОН-Сертификат Сервисного Обслуживания

Номер карты

Место приобретения автомобиля \_\_\_\_\_

#### Транспортное средство

Марка

Модель

Год выпуска  Пробег(км)

VIN

Гос.номер

#### Владелец транспортного средства

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Д Д М М Г Г Г Г

Паспортные данные: серия  номер

Кем выдан

Дата выдачи документа

Д Д М М Г Г Г Г

#### Контактная информация

Моб.тел. +7()

e-mail:

Адрес:

#### Программа

Программа \_\_\_\_\_

месяцев

Стоимость  рублей  копеек

Настоящей подписью я даю своё согласие на обработку персональных данных и заключение договора с ООО «ГарантАвтоКом», опубликованного на сайте [гарантавтоком.рф](http://гарантавтоком.рф).

\_\_\_\_\_ подпись владельца ТС

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Дата заполнения талона

Д Д

М М

Г Г Г Г

**Заявление № \_\_\_\_\_**  
**на подключение к Программе « \_\_\_\_\_ »**

Я, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт гражданина РФ \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_, адрес регистрации \_\_\_\_\_, Контактный телефон: \_\_\_\_\_, Автомобиль Марка \_\_\_\_\_ Модель \_\_\_\_\_ VIN \_\_\_\_\_ г/н \_\_\_\_\_ г.в. \_\_\_\_\_, пробег на дату покупки \_\_\_\_\_, прошу **подключить меня к Программе « \_\_\_\_\_ »**, (далее – Программа), организованной ООО «ГарантАвтоКом» на срок \_\_\_\_\_ месяцев.

Настоящим я, действуя своей волей и в своем интересе, выражаю согласие о присоединении к публичной оферте, размещенной по адресу <http://гарантавтоком.рф> по \_\_\_\_\_ (далее Программа), подтверждаю, что: - до подписания настоящего Заявления на подключение к Программе меня ознакомили с условиями участия в Программе, в том числе, - подключение к Программе является добровольным решением, - стоимость подключения к Программе составляет \_\_\_\_\_ руб.( \_\_\_\_\_).

Настоящим я выражаю согласие ООО «ГарантАвтоКом» 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 11, лит. А, офис 310, на обработку моих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения со мной или в моих интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения со мной или в моих интересах договоров, а также для передачи моих персональных данных на хранение третьим лицам. Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность. Выражаю согласие на смешанную обработку с использованием и без использования средств автоматизации следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; данные свидетельства о регистрации автотранспортного средства; паспортные данные, телефон. В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Я \_\_\_\_\_ (вписать вручную согласен/согласна) на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Я подтверждаю, что, подписывая настоящее Заявление на подключение к Программе понимаю смысл, значение и юридические последствия подключения к Программе, не нахожусь под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не действую вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для меня условиях, а также, подтверждаю, что текст настоящего Заявления прочитан и проверен мною лично в полном объеме.

С порядком оказания услуг в Программе « \_\_\_\_\_ » ознакомлен и согласен \_\_\_\_\_ (Подпись)

(ФИО \_\_\_\_\_) Дата заполнения Заявления: \_\_\_\_\_ года

Акт оказания услуг от \_\_\_\_\_ г.:

В рамках договора по настоящему заявлению № \_\_\_\_\_ Исполнителем ООО «ГарантАвтоком» \_\_\_\_\_ года оказаны услуги Заказчику ФИО \_\_\_\_\_: - проверка работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуальный осмотр автомобиля (без выдачи документа); - консультация по выбору программы сервисного обслуживания; - консультация по регламенту технического обслуживания автомобиля на сумму \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_). К объему, стоимости и количеству оказанных услуг претензий не имею. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Стороны согласны с использованием факсимильного изображения печати и подписи Исполнителя (п.2 ст. 160 ГК РФ)

Исполнитель ООО "ГарантАвтоКом"	Заказчик
_____ ФИО	_____ ФИО

МП