

Правила ООО «ГарантАвтоКом» по программам сервисного обслуживания автомобилей «Оптимум 3.0», «Максимум 3.0», «Премиум 3.0», «Автопротект» от 18.11.2021.

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании услуг сервисного обслуживания автомобилей с Заказчиками на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем подписания Талона-Сертификата и (или) Заявления на подключение к программе

I. Термины и определения

Публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу гарантавтоком.рф, являющийся предложением Исполнителя о заключении Договора и содержащий все существенные условия Договора.

Автомобиль – легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2000 года выпуска, с пробегом по одометру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров, сведения о котором указаны Заказчиком в Талоне-Сертификате Сервисного обслуживания и (или) Заявлении

Договор Публичной оферты – договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, заключаемый Исполнителем с Заказчиком путем подписания Заказчиком Талона-Сертификата Сервисного обслуживания и (или) Заявления.

Талон-Сертификат Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Талон» - документ, подтверждающий принятие Заказчиком условий заключения договора с Исполнителем. Удостоверяет право Заказчика получать услуги на условиях и по Правилам, опубликованным на сайте гарантавтоком.рф и определенным Исполнителем по выбранной Заказчиком Программе. Форма Талона приведена Приложении №1 к Договору Публичной оферты от 18.11.2021.

Заявление на подключение к Программе, далее по тексту «Заявление» – подписанное Заказчиком собственноручно заявление, о полном и безоговорочном принятии им условий Публичной оферты, являющееся акцептом Публичной оферты. Форма Заявления приведена Приложении №2 к Договору Публичной оферты от 18.11.2021.

Заказчик - гражданин или юридическое лицо, заключившее Договор и являющееся собственником Автомобиля, сведения о котором указаны в Паспорте транспортного средства.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом».

Контакт-центр - Служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Заказчиков в случае их обращения по Телефонному номеру 8-800-550-55-86.

Лимит ответственности Исполнителя - сумма, в пределах которой Исполнитель производит работы по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля на Станции технического обслуживания, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Программа сервисного обслуживания (далее по тексту «Программа») – определенный перечень услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, подлежащих оказанию Заказчику в соответствии с Договором (Приложение №3 к Договору Публичной оферты от 18.11.2021).

Правила оказания услуг помощи на дороге - объем и условия оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, на условиях, установленных Едиными Правилами изложенными по ссылке гарантавтоком.рф/PND.pdf

Правила оказания консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП - объем и условия оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, на условиях, установленных Едиными Правилами партнера поставщика ООО «Страховое Агентство «ЛАТ», изложенных по ссылке гарантавтоком.рф/rulesprotectionSALAT.pdf.

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по Договору и являющийся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение №4 к Договору Публичной оферты от 18.11.2021).

Срок действия Программы – 12 (двенадцать) календарных месяцев или до достижения максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе, с даты оплаты присоединения к Программе, в течение которых Исполнитель оказывает Услуги конкретному Заказчику. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня действия программы для данного конкретного Заказчика.

Станция технического обслуживания (СТО) - станции технического обслуживания которая осуществляет диагностику неисправности, техническое обслуживание и ремонт Автомобиля Заказчика. (Для клиентов ДЦ М-Авто и Альянс-Сервис:

Сервисный центр «Фердинанд-Моторс»Чебоксары, Марпосадское шоссе, д. 3Д +7 (8352) 36-77-11 с 8:00 до 20:00;

Сервисный центр «Авто» Чебоксары, Марпосадское шоссе, д. 3А+7 (8352) 23-00-66 пн - пт: с 08:00 по 20:00; сб - вс: с 09:00 по 20:00;

Сервисный центр «Альянс-Моторс» Чебоксары, д. Пихтулино, ул. Автомобилистов, 1+7 (8352) 36-77-36 с 8:00 до 20:00.;Сервисный центр

«Диал-Авто»Чебоксары, Пихтулино, Автомобилистов, д. 2 +7 (8352) 23-03-12 с 8:00 до 20:00; Сервисный центр М Авто Йошкар-Ола,

Кокшайский проезд, д. 55 +7 (8362) 38-10-10 пн - пт: с 08:00 по 20:00; сб с 09:00 по 20:00 вс с 9:00 до 18:00; Сервисный центр «Рейн

Моторс»+7 8362 381 292Йошкар-Ола, Кокшайский проезд, 55пн.-пт.: 08:00-20:00 сб.: 09:00-20:00 вс.: 09:00-18:00;

Сервисный центр ООО АВТОРЕГИОН г. Чебоксары Канашское шоссе, д.7 помещение 4 с 8:00 до 20:00;

ООО Альянс-АвтоКарс г. Чебоксары Марпосадское шоссе, д. 3Д +7 8352 239 454 С 8:00 до 20:00.; Сервисный центр Альянс Ко Чебоксары,

Машиностроителей, 5+7 (8362) 325-000 Пн-Вс 8:00–20:00.)

II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Исполнителем Заказчику услуг проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуального осмотра автомобиля (без выдачи документа), консультации Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания, консультации Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля, а так же по требованию (запросу) Заказчика услуг по техническому обслуживанию на СТО, помощи на дороге, консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

III. Порядок заключения договора

1. Для заключения договора с Исполнителем, Заказчику необходимо:
 - 1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Исполнителя гарантавтоком.рф
 - 1.2 Выбрать Программу.
 - 1.3 Оплатить стоимость выбранной Программы, в соответствии с разделом VII настоящих Правил.
 - 1.4 Заполнить Талон и (или) Заявление, за исключением номера и расписаться в нем.
 - 1.5 Передать заполненный Талон и (или) Заявление Агенту, (Партнеру Исполнителя), оставив копию себе.
2. Если в период действия Программы произошла смена собственника Автомобиля, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец Автомобиля обязан:
 - 2.1. Письменно известить об этом Исполнителя в 5-дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства.
 - 2.2. Предоставить все документы, касающиеся обслуживания и эксплуатации автомобиля предыдущим владельцем в период действия Программы.
 - 2.3. Предоставить Автомобиль на СТО, для осмотра ДВС, АКПП/МКПП/РКПП/Вариатора на предмет работоспособности и течи масла. Предоставить Исполнителю Акта осмотра, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента смены собственника.
 - 2.4. Предоставить актуальные данные об Автомобиле и новом владельце Автомобиля для заполнения Талона, расписаться в Талоне.
 - 2.5. Выполнять требования по обслуживанию Автомобиля и иные условия, изложенные в Приложении №4 к Договору Публичной оферты от 18.11.2021.
3. На нового владельца Автомобиля возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем Автомобиля.

IV. Права и обязанности Сторон

1. Права и обязанности Исполнителя:
 - 1.1 В день подключения Заказчика к Программе проверить работоспособность основных узлов и агрегатов автомобиля Заказчика и провести аудио-визуальный осмотр автомобиля Заказчика (без выдачи документа), проконсультировать Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания, проконсультировать Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля.
 - 1.2 В случае поломки узла или деталей Автомобиля предусмотренных Программой, организовать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по Программе.
 - 1.3 Осуществлять контроль выполнения работ по Программе на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
 - 1.4 Принимать письменные претензии от заказчика, относительно работ по программе.
 - 1.5 Запрашивать у клиента, СТО и иных лиц информацию, необходимую для оказания услуг по Программе, об автомобиле и обстоятельствах поломки.
2. Права и обязанности Заказчика:
 - 2.1. Выбрать Программу.
 - 2.2. Внести средства в оплату стоимости выбранной Программы.
 - 2.3. Ознакомиться с условиями настоящих Правил.
 - 2.4. Заполнить и подписать Талон и (или) Заявление, за исключением указания номера Сертификата.
 - 2.5. Информировать Исполнителя о смене собственника Автомобиля.
 - 2.6. Сохранять, и по требованию исполнителя предоставлять, Талон, Заявление, Акт осмотра и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.
 - 2.7. Обращаться к исполнителю за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Программе.

V. Срок действия договора

1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком Талона и (или) Заявления.
2. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:
 - 2.1. По истечении срока действия выбранной Заказчиком Программы.
 - 2.2. При превышении максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе. Отсчет

срока действия и пробега Автомобиля осуществляется от сведений, указанных в Талоне и (или) Заявлении.

2.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Исполнителем работ по Программе, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Исполнителя, указанного в выбранной Заказчиком Программе.

VI. Порядок расчетов по Договору

1. Заказчик вносит сумму равную стоимости выбранной Заказчиком Программы, одновременно, в кассу или на расчетный счет Исполнителя, Агента или Партнера Исполнителя.

2. Полученная от Заказчика сумма является абонентским платежом и засчитывается Исполнителем в счет оплаты Заказчиком стоимости Программы по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с пунктом 5 настоящего Раздела.

3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Программы, превысит лимит ответственности Исполнителя, указанный в выбранной Заказчиком Программе, сумма превышения выплачивается Заказчиком в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Исполнителя на одно обращение, выплачивается Заказчиком в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

5. Полученная от Заказчика сумма является суммой абонентских платежей за весь период действия Программы и засчитывается Исполнителем в счет оплаты Заказчиком стоимости Программы по факту вступления в действие настоящего Договора. Абонентские платежи списываются в следующем порядке:

- за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), списывается абонентский платеж, включающий расходы Исполнителя по исполнению Договора в части проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля Заказчика, аудио-визуального осмотра автомобиля Заказчика (без выдачи документа), консультации Заказчика по выбору программы сервисного обслуживания, консультации Заказчика по регламенту технического обслуживания автомобиля, который составляет 90% от стоимости программы и определяется по формуле: $A1 = C * 0,9$, где $A1$ - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), C – соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Заказчиком Программе

-Оставшаяся сумма списывается ежемесячно частями пропорционально сроку действия Программы.

6. Возмещение расходов Заказчика на проведенный ремонт без предварительного согласования ремонтных мероприятий с Исполнителем не производится.

VII. Заключительные положения

1. В Акте осмотра (при его наличии) могут быть указаны дополнительные условия к настоящему договору определенные Исполнителем (Партнером Исполнителя), исходя из фактического технического состояния Автомобиля Заказчика на момент приобретения. В случае наличия в Акте осмотра перечня неисправных узлов и агрегатов Автомобиля, в перечисленных в выбранной заказчиком Программе, Исполнитель (Партнер Исполнителя) вправе дать Заказчику рекомендации по устранению данных неисправностей. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по устранению указанных в Акте осмотра неисправностей, исполнитель имеет право отказать Заказчику в ремонте и техническом обслуживании данных узлов и агрегатов Автомобиля заказчика, в случае их выхода из строя впоследствии. Обязанность Исполнителя по ремонту и техническому обслуживанию данных узлов и агрегатов возникает после выполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя по устранению неисправностей и предоставления Заказчиком подтверждающих устранение указанных недостатков документов.

2. При отказе Заказчика процедуры ТО1, исполнитель вправе отказать Заказчику в гарантийном обслуживании до тех пор, пока Заказчик не выполнит требование исполнителя по прохождению ТО1.

3. Программа Исполнителя для Автомобиля, находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Заказчику, при условии приобретения Программы в любой момент времени начиная с даты покупки нового Автомобиля и до истечения гарантийных обязательств производителя. При этом Заказчик имеет право обратиться за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя в случае, если он лишается возможности обратиться по гарантии завода-изготовителя к официальному дилеру. В случае если Заказчик не обратился за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя, он имеет право воспользоваться выбранной Программой после истечения срока действия гарантии завода-изготовителя в течение 12 месяцев или 20 000 км от показаний зафиксированных на момент прохождения ТО1 (пройденного согласно регламенту прохождения ТО , изложенного в Приложении №4) в зависимости от того, что наступит ранее.

4. По истечении заводской гарантии Заказчик обязуется самостоятельно зарегистрировать (активировать) Программу в течение 5 (пяти) дней, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8-800-550-55-86, круглосуточно

5. Программа вступает в силу:

- при выполнении Заказчиком условий, указанных в пункте III.1. настоящих Правил.
- при наличии акта осмотра (диагностической карты) на момент приобретения Программы, Программа вступает в силу через 24 часа после подписания Талона-Сертификата и (или) Заявления, но не ранее достижения Автомобилем пробега в 500 (пятьсот) километров по одометру Автомобиля, от сведений о пробеге, указанных в Талоне-Сертификате и (или) Заявлении. В случае отсутствия акта осмотра (диагностической карты) на момент приобретения Программы, Программа вступает в силу через 14 суток после подписания Талона-Сертификата и (или) Заявления, но не ранее достижения Автомобилем пробега в 1000 (одна тысяча) километров по одометру Автомобиля, от сведений о пробеге, указанных в Талоне-Сертификате и (или) Заявлении.

6. При отказе Заказчика от Договора в течение 14 календарных дней с момента подписания Заказчиком Талона и (или) Заявления, уплаченные Заказчиком денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Заказчику до дня получения заявления об отказе от Договора, предусмотренных пункта 5 Раздела VI Договора и (или) Актом оказания услуг, согласно ч. 2.9 ст. 7 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О потребительском кредите (займе)".

7. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения Договора сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается (с учетом положений пункта 5 Раздела VI Договора) как часть стоимости Программы пропорциональная не истекшему сроку действия Договора за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Заказчику до дня получения заявления об отказе от Договора, предусмотренных пункта 5 Раздела VI Договора и (или) Актом оказания услуг

8. Заказчик и Исполнитель принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.

9. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней заказчик и Исполнитель не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Исполнитель не несет ответственности, за причинение Заказчику морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов заказчика или третьих лиц.

11. Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг, предусмотренных Программой в случаях: воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных военных мероприятий, введения военного положения, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения ТС по распоряжению государственных органов.

12. Заключая настоящий договор, Заказчик выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Заказчиком или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах заказчика договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

VIII. Существующие приложения к договору

Приложения 1-4:

Приложение №1 – Талон-Сертификат сервисного обслуживания.

Приложение №2 – Форма Заявления на подключение к программе

Приложение №3 - Программы сервисного обслуживания.

Приложение №4 - Условия выполнения работ по услуге сервисного обслуживания автомобиля.

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора Договора-оферты.

Талон -Сертификат Сервисного Обслуживания

ООО «ГарантАвтоКом»

8 (800) 550-55-86 звонок бесплатный

ТАЛОН-Сертификат Сервисного Обслуживания

Номер карты



Место приобретения автомобиля _____

Транспортное средство

Марка

Модель

Год выпуска Пробег(км)

VIN

Гос.номер

Владелец транспортного средства

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения
Д Д М М Г Г Г Г

Паспортные данные: серия номер

Кем выдан

Дата выдачи документа
Д Д М М Г Г Г Г

Контактная информация

Моб.тел. +7()

e-mail:

Адрес:

Программа

Программа _____

месяцев Стоимость рублей копеек

Настоящей подписью я даю своё согласие на обработку персональных данных и заключение договора с ООО «ГарантАвтоКом», опубликованного на сайте гарантавтоком.рф.

_____ подпись владельца ТС

_____ (Ф.И.О.)

Дата заполнения талона
Д Д М М Г Г Г Г

Образец Заявления о подключении к программе

**Заявление № _____
на подключение к Программе « _____ »**

Я, _____, _____ года рождения, паспорт гражданина РФ _____ выдан _____ дата выдачи _____, адрес регистрации _____, Контактный телефон: _____, Автомобиль Марка _____ Модель _____ VIN _____ г/н _____ г.в. _____, пробег на дату покупки _____, прошу подключить меня к Программе « _____ », (далее – Программа), организованной ООО «ГарантАвтоКом» на срок _____ месяцев.

Настоящим я, действуя своей волей и в своем интересе, выражаю согласие о присоединении к публичной оферте, размещенной по адресу <http://гарантавтоком.рф> по _____ (далее Программа), подтверждаю, что: - до подписания настоящего Заявления на подключение к Программе меня ознакомили с условиями участия в Программе, в том числе, - подключение к Программе является добровольным решением, - стоимость подключения к Программе составляет _____ руб.(_____).

Настоящим я выражаю согласие

ООО «ГарантАвтоКом», РФ, 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 11, лит. А, офис 310 и ООО «Автоассист», РФ, 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корп. 20В, оф. 538; ООО «Страховое Агентство «ЛАТ», РФ, г. Санкт-Петербург, улица Моисеенко, д. 22А; ООО «Этнамед», РФ, 115419, Город Москва, Орджоникидзе, д.11, стр.3, этаж 3, пом.1, оф.2. (далее – «Партнеры») на обработку моих персональных данных, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, извлечение, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе передача Партнеру, удаление, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения со мной или в моих интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц (в том числе Партнера) для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения со мной или в моих интересах договоров, в целях осуществления взаиморасчетов между ООО «Гарант Эксперт» и Партнером, а также для передачи моих персональных данных на хранение третьим лицам (в том числе Партнеру). Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность. Выражаю согласие на смешанную обработку с использованием и без использования средств автоматизации следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; данные свидетельства о регистрации автотранспортного средства; паспортные данные, телефон. В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Я _____ (вписать вручную подпись/согласна) на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Я подтверждаю, что, подписывая настоящее Заявление на подключение к Программе понимаю смысл, значение и юридические последствия подключения к Программе, не нахожусь под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не действую вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для меня условиях, а также, подтверждаю, что текст настоящего Заявления прочитан и проверен мною лично в полном объеме.

С порядком оказания услуг в Программе « _____ » ознакомлен и согласен _____ (Подпись) (ФИО _____) Дата

заполнения Заявления: _____ года

Акт оказания услуг от _____ г.:

В рамках договора по настоящему заявлению № _____ Исполнителем ООО «ГарантАвтоком» _____ года оказаны услуги Заказчику ФИО _____: - проверка работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуальный осмотр автомобиля (без выдачи документа); - консультация по выбору программы сервисного обслуживания; - консультация по регламенту технического обслуживания автомобиля на сумму _____ рублей (_____). К объему, стоимости и количеству оказанных услуг претензий не имею. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Стороны согласны с использованием факсимильного изображения печати и подписи Исполнителя (п.2 ст. 160 ГК РФ)

Исполнитель ООО "ГарантАвтоКом"	Заказчик
_____ ФИО	_____ ФИО

Программы сервисного обслуживания

Программа сервисного обслуживания «Оптимум 3.0»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км.

Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП/РКПП – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10 000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет:

12 месяцев или 20 000 км пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Программе:

Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора.
- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера

Программа сервисного обслуживания «Максимум 3.0»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 км.

Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10 000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Помощь на дорогах предоставляется во всех городах России, предусмотренных правилами оказания услуг помощи на дороге.

Срок действия программы составляет:

12 месяцев или 20 000 км пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Программе:

Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора.
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей
- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера

Помощь на дороге

Перечень услуг:

Услуга/Тарифный план	
Технические консультации по телефону	Неограниченно
Эвакуация при ДТП	2 *
Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)	2 *
Организация экспертизы повреждённого транспортного средства	Неограниченно
Эвакуация при поломке	1 раз в год
Возвращение на дорогу	1 раз в год
Запуск двигателя	1 раз в год
Ремонт автомобиля на месте поломки	1 раз в год
Подвоз топлива	1 раз в год
Зарядка АКБ	1 раз в год
Замена поврежденных колес	1 раз в год
Организация такси в день эвакуации	1 раз в год
Организация ремонта	Неограниченно

* - не более 1 раза в квартал

Программа	сервисного	обслуживания	«Премиум	3.0»																						
<p>Распространяется на автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 170 000 (сто семьдесят тысяч) км.</p> <p>Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС и КПП– 100 000 (Сто тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 40 000 (Сорок тысяч) рублей</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.</p> <p>Зона действия программы: территория Российской Федерации.</p> <p>Помощь на дорогах предоставляется во всех городах России , предусмотренных правилами оказания услуг помощи на дороге.</p> <p>Срок действия программы составляет:</p> <p>12 месяцев или 20 000 км пробега</p>																										
<p>Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Программе:</p>	<p>Двигатель:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма • Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера • Система смазки: маслоприемник, масляный насос • Впускной коллектор • Выпускной коллектор <p>Трансмиссия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали • Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок). • Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления • Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора • Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей • Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали • Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали <p>Прочие узлы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стартер • Генератор • Компрессор кондиционера • Насос гидроусилителя руля • Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции) • Насос жидкостного охлаждения двигателя • Радиатор системы охлаждения • Радиатор кондиционера • Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы 																									
<p>Помощь на дороге</p>	<p>Перечень услуг:</p> <table border="1" data-bbox="497 1863 1458 2190"> <thead> <tr> <th data-bbox="497 1863 1257 1899">Услуга/Тарифный план</th> <th data-bbox="1257 1863 1458 1899"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="497 1899 1257 1935">Технические консультации по телефону</td> <td data-bbox="1257 1899 1458 1935">Неограниченно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1935 1257 1971">Эвакуация при ДТП</td> <td data-bbox="1257 1935 1458 1971">2 *</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1971 1257 2007">Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)</td> <td data-bbox="1257 1971 1458 2007">2 *</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 2007 1257 2042">Организация экспертизы повреждённого транспортного средства</td> <td data-bbox="1257 2007 1458 2042">Неограниченно</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 2042 1257 2078">Эвакуация при поломке</td> <td data-bbox="1257 2042 1458 2078">1 раз в год</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 2078 1257 2114">Возвращение на дорогу</td> <td data-bbox="1257 2078 1458 2114">1 раз в год</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 2114 1257 2150">Запуск двигателя</td> <td data-bbox="1257 2114 1458 2150">1 раз в год</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 2150 1257 2186">Ремонт автомобиля на месте поломки</td> <td data-bbox="1257 2150 1458 2186">1 раз в год</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 2186 1257 2222">Подвоз топлива</td> <td data-bbox="1257 2186 1458 2222">1 раз в год</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 2222 1257 2240">Зарядка АКБ</td> <td data-bbox="1257 2222 1458 2240">1 раз в год</td> </tr> </tbody> </table>				Услуга/Тарифный план		Технические консультации по телефону	Неограниченно	Эвакуация при ДТП	2 *	Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)	2 *	Организация экспертизы повреждённого транспортного средства	Неограниченно	Эвакуация при поломке	1 раз в год	Возвращение на дорогу	1 раз в год	Запуск двигателя	1 раз в год	Ремонт автомобиля на месте поломки	1 раз в год	Подвоз топлива	1 раз в год	Зарядка АКБ	1 раз в год
Услуга/Тарифный план																										
Технические консультации по телефону	Неограниченно																									
Эвакуация при ДТП	2 *																									
Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)	2 *																									
Организация экспертизы повреждённого транспортного средства	Неограниченно																									
Эвакуация при поломке	1 раз в год																									
Возвращение на дорогу	1 раз в год																									
Запуск двигателя	1 раз в год																									
Ремонт автомобиля на месте поломки	1 раз в год																									
Подвоз топлива	1 раз в год																									
Зарядка АКБ	1 раз в год																									

	Замена поврежденных колес	1 раз в год
	Организация такси в день эвакуации	1 раз в год
	Организация ремонта	Неограниченно
	* - не более 1 раза в квартал	

Программа сервисного обслуживания «Автопротект»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км.

Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП/РКПП – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10 000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Срок действия программы составляет:

12 месяцев или 20 000 км пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Программе:

Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и гидротрансформатора.
- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера

Консультационные услуги/всесторонняя помощь при ДТП

Перечень услуг:

Услуга/Тарифный план

Онлайн консультация по телефону Страхователя на месте ДТП	Неограничено
Проверка комплектности и корректности оформления документов при ДТП	1 раз в год
Независимая техническая экспертиза	1 раз в год
Содействие в получении возмещения с виновника ДТП	1 раз в год
Подготовка досудебной претензии к виновнику ДТП	1 раз в год
Проверка юридической чистоты ТС	1 раз в год

Ограничения в предоставлении услуг по программам:

Программы не предоставляются для транспортных средств:

- старше 2000 года выпуска и пробегом, превышающим допустимый максимум, указанный в программах.
- российских марок старше 2010 года выпуска.
- китайского производства старше 2010 года выпуска.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
- имеющих, на момент приобретения Программы, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программах.

**Условия
выполнения работ в рамках сервисного обслуживания Автомобиля**

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации Автомобиля

1.1. ТС после окончания гарантии завода-изготовителя, в том числе для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации проходят:

1.1.2. ТО1 – замена моторного масла и фильтра двигателя ТС в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора;

1.1.3. ТО2 – через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент заключения Договора, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты заключения Договора, помимо замены масла и масляного фильтра должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач.

1.2. Для ТС, находящимся на гарантии завода-изготовителя в момент заключения Договора, действуют следующие требования по прохождению ТО:

1.2.1. За ТО1 принимается последнее пройденное ТО к дате обращения Клиента в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя, отображенное в сервисной книжке.

1.2.2. В случае окончания официальной гарантии завода изготовителя порядок прохождения ТО1 определяется на следующем из условий:

1.2.2.1. Рекомендовано пройти ТО непосредственно перед наступлением факта истечения официальной гарантии (по сроку или пробегу) с проведением работ, определенных регламентом завода-изготовителя;

1.2.2.2. при отсутствии документов о прохождении рекомендованного ТО, за ТО1 принимается последнее пройденное ТО в период действия официальной гарантии завода-изготовителя, в соответствии с графиком/регламентом завода-изготовителя.

1.2.3. В период действия гарантии завода-изготовителя прохождение ТО2 по Программе допускается согласно регламенту завода-изготовителя, но не позже 20 000 км пробега от показателя одометра ТС на момент прохождения ТО1, пройденного согласно настоящего Регламента;

1.2.4. В случае окончания официальной гарантии завода-изготовителя порядок осуществления ТО2 определяется следующим из условий:

1.2.4.1. Через 10 000 км пробега от показателя одометра ТС, указанного на момент прохождения ТО1, но не позднее 6 (шести) месяцев с даты прохождения ТО1, помимо замены масла и масляного фильтра должно включать проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач;

1.2.4.2. Если дата окончания официальной гарантии приходится на дату, по которой не соблюдается п.1.2.4.1, допускается прохождение ТО2 согласно п.1.2.3. настоящего Регламента.

1.3. Для ТС, на которые не действует гарантия завода-изготовителя на территории Российской Федерации после таможенного оформления по ввозу “параллельным импортом” действуют следующие требования по прохождению ТО:

1.3.1. ТС с показателем пробега до 50 000 км и датой выпуска до 3 лет - прохождение ТО осуществляется согласно регламенту завода-изготовителя.

1.3.2. Если на момент подключения Программы показатель пробега равен или более 50 000 км и/или дата выпуска более 3 лет прохождение ТО осуществляется согласно регламенту, изложенному в п.1.1 настоящего Технического регламента. В случае достижения данных показателей и значений в процессе эксплуатации ТС, ТО осуществляется в порядке, изложенном в п.1.1 настоящего Технического регламента, при этом за ТО1 принимается последнее пройденное ТО по регламенту завода-изготовителя.

1.4. Факт прохождения ТО должен подтверждаться соответствующими документами (заказ-наряды, чеки, акты выполненных работ/услуг и др.), заверенными СТО. Плановое/регламентное ТО не входит в состав Услуг в рамках Программы, Заказчик оплачивает прохождение Планового и Регламентного ТО из собственных средств, и данные расходы возмещению в рамках настоящей Программы не подлежат.

1.5. Заказчик обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем Автомобиля, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов Автомобиля, не рекомендованные к использованию изготовителем Автомобиля.

1.6. Заказчик обязан не использовать Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта.

2. Порядок выполнения работ по Программе

1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, Заказчик обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля до получения от Исполнителя направления на СТО. Заказчику необходимо в течение 3 (трех) дней направить в адрес Исполнителя предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки Заказчиков, по телефону: 8 (800) 550-55-86 круглосуточно. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить на эл. почту Исполнителя следующие документы в течение 2 х дней с даты запроса:

- фото или скан-копия свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС);
- фото или скан-копия талона-сертификата и (или) заявления на подключение к Программе;
- фото щитка приборов с пробегом (на фото должна быть видна часть эмблемы производителя ТС на рулевом колесе);
- фото или скан-копии документов по техническому обслуживанию ТС, согласно Условий Программы;
- фото или скан-копия запроса на организацию ремонтных работ по форме, предоставленной Исполнителем.

2. Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Заказчика запрошенных документов, направить Автомобиль на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Программе. Если срок направления Автомобиля на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность исполнителя считается исполненной в срок.

3. Заказчик самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Программе, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Исполнителя.
4. Заказчик обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания Автомобиля. Непрохождение Заказчиком диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Заказчика от предоставления услуг Исполнителя по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Заказчика возможности повторного обращения с этой проблемой.
5. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Заказчиком Программе.
6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении работ по Программе, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
7. В случае отказа Исполнителя от выполнения работ по Программе, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Заказчик обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
8. После получения Исполнителем от специалистов СТО, осуществивших диагностику Автомобиля, результатов, подтверждающих право Заказчика на проведение работ по Программе, Автомобиль Заказчика направляется Исполнителем на СТО для выполнения восстановительных работ. Не подлежат обслуживанию по Программе поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей Автомобиля, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, а также иных технических жидкостей, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
9. Перед началом проведения работ по Программе, Заказчик обязан представить Исполнителю заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей Автомобиля, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Исполнителем и указанным в настоящих Правилах.
10. Исполнителем покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении механической поломки или разрушения деталей Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.
11. Запчасти, применяемые для проведения работ по Программе, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
12. Сроки проведения работ по Программе не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Программе был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.
13. Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Исполнителем официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики Автомобиля Заказчика.
14. В период действия Программы, Владелец Автомобиля обязан сохранять и, по требованию Исполнителя, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

3. Обстоятельства, исключающие оказание Заказчику услуг по Программе

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг, предусмотренных Программой если:

1. на момент заключения договора, Автомобиль находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
2. произошла поломка или разрушение деталей Автомобиля, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
3. естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
4. произошла поломка или разрушение деталей Автомобиля по причине внешнего механического повреждения, ДТП, некачественной сборки или установки узла или агрегата.
5. поломка или разрушение деталей, узлов и агрегатов возникли в результате выхода из строя смежных деталей, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
6. поломка или разрушение узлов или агрегатов Автомобиля произошли из-за несоблюдения Заказчиком рекомендованных изготовителем Автомобиля норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в Автомобиле, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов, элементов крепежа или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
7. поломка или разрушение деталей возникли в результате ранее произведенного недоброкачественного ремонта.
8. поломка или разрушение узлов и агрегатов, в результате попадания внутрь инородных тел.
9. произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески Автомобиля.
10. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данный Автомобиль.
11. Заказчик не смог предоставить Исполнителю свою копию Талона-Сертификата, Заявления, копию Акта осмотра Автомобиля (при его наличии), а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания Автомобиля, а также иные документы, которые Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика в соответствии с данными Правилами.
12. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля возникли вследствие нарушения Заказчиком графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации Автомобиля, определенных заводом-изготовителем Автомобиля.
13. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли вследствие воздействия на Автомобиль химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
14. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.

15. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли из-за произведенной модификации Автомобиля не предусмотренной изготовителем Автомобиля.
16. поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли вследствие поломки электрооборудования Автомобиля.
17. Заказчик не следовал рекомендациям и дополнительным условиям, если они были указаны в Заказ-наряде или иных Документах.
18. Заказчик использовал Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям - испытания на время, на скорость, на проходимость.
19. Заказчик использовал Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Заказчиком Программой.
20. Заказчик нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах.
21. Автомобиль Заказчика не прошел 500 (Пятьсот) км от сведений о пробеге указанных в Талоне при наличии акта осмотра (диагностической карты) и 1000 (одной тысячи) км случае отсутствия акта осмотра (диагностической карты).
22. учетные данные, указанные Заказчиком в Талоне и (или) Заявлении не соответствуют действительной информации.
23. Заказчиком нарушены условия настоящего договора.
24. в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) Автомобиля заказчика, были произведены какие-либо действия.
25. Присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю.
26. Возникшая неисправность или поломка связана с наличием на автомобиле отзывной кампании завода-изготовителя и подлежит бесплатному устранению официальным дилером.
27. Неисправность или поломка обусловлена несвоевременным выполнением отзывной кампании завода-изготовителя.