

# Публичная оферта ООО «ГарантАвтоКом» по программе «Автоэксперт» для клиентов «СберАвто» от 11.04.2022 г.

г. Санкт-Петербург

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом», далее Компания, выражает намерение заключить договор с Клиентами на условиях настоящей публичной оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Компания и Клиент совместно – Сторонами настоящего договора. Клиент соглашается с условиями договора путем проставления подписи в Заявлении на подключение к программе «Автоэксперт».

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Публичная оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <http://гарантавтоком.рф>, являющийся предложением Компании о заключении договора с Клиентом (Клиентского договора).

**Договор оказания услуг** – договор на предоставление по запросу Клиента консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП, оказание услуг проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуального осмотра автомобиля (без выдачи документа), консультации Клиента по выбору программы сервисного обслуживания, консультации Клиента по регламенту технического обслуживания автомобиля.

**Опционный договор** – договор на предоставление гарантии, по которому одна сторона (Клиент) на условиях, предусмотренных этим договором, вправе потребовать в установленный договором срок от другой стороны (Компания) совершения предусмотренных опционным договором действий (с т.ч. оказания услуг по Сервисному обслуживанию Автомобиля клиента при поломке, а также уплаты СТО денежных средств по выданной гарантии).

**Независимая гарантия** – по независимой гарантии Компания принимает на себя по просьбе другого лица (Клиента) обязательство уплатить указанному им третьему лицу (СТО) определенную денежную сумму в соответствии с условиями данного Компанией обязательства независимо от действительности обеспечиваемого такой гарантией обязательства. Требование об определенной денежной сумме считается соблюденным, если условия независимой гарантии позволяют установить подлежащую выплате денежную сумму на момент исполнения обязательства Компанией (ст. 368 ГК РФ)

**Сертификат** - документ, выданный Компанией в порядке и в форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации и настоящей офертой, подтверждающий возникновение обязательств по гарантии с учетом Срока действия Программы «Автоэксперт», позволяющий достоверно определить все существенные условия выданной Независимой гарантии. Сертификат включен в форму Заявления на подключение к Программе «Автоэксперт» (Приложение №5 к Договору).

**Автомобиль** – легковой автомобиль, сведения о котором указаны Клиентом в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт», полной массой до 3500 кг, для автомобилей иностранного производства (кроме китайских) год выпуска должен быть не старше 2000 года выпуска, для автомобилей отечественного и китайского производства год выпуска должен быть не старше 2010 года выпуска, с пробегом по одометру на момент приобретения Клиентом Автомобиля не более 200 000 километров.

**Клиентский договор (далее – «Договор»)** – договор смешанного тапа, состоящий из Договора оказания услуг и Опционного договора.

**Заявление на подключение к Программе «Автоэксперт»** – подписанное Клиентом собственноручно заявление о полном и безоговорочном принятии им условий Публичной оферты, являющееся акцептом Публичной оферты, которое оформляется в двух экземплярах (Приложение №5 к Договору).

**Клиент (Заказчик)** - физическое лицо, заключившее Договор, предусмотренный данной публичной офертой, являющийся собственником Автомобиля, сведения о котором указаны в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт».

**Компания (Исполнитель)** – Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом», предоставляющее Программу «Автоэксперт».

**Контакт-центр** - служба Компании, работающая круглосуточно (за исключением режима работы отдельных служб Компании, которые принимают обращения клиентов в иные интервалы времени, указанные в Договоре) и круглогодично, организующая прием и обработку обращений Клиентов.

**Лимит ответственности Компании** - сумма, в пределах которой Компания организует работы по Сервисному обслуживанию Автомобиля Клиента при поломке на Станции технического обслуживания, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**Программа «Автоэксперт»** - включает в себя гарантию по предоставлению Сервисного обслуживания Автомобиля Клиента при поломке, консультационные услуги/всестороннюю помощь при ДТП, оказание услуг проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуального осмотра автомобиля (без выдачи документа), консультации по выбору программы сервисного обслуживания, консультации по регламенту технического обслуживания автомобиля. Описание Программы «Автоэксперт» изложено в Приложении 1 к Договору.

**Сервисное обслуживание Автомобиля Клиента при поломке** – комплекс услуг, состоящих справочно-информационной поддержки, консультировании Клиента, помощи в подборе запчастей, направления на СТО, организации диагностики и ремонтных работ Автомобиля Клиента, выполняемых на СТО, а также осуществления надзора за соблюдением качества выполняемых работ, на Условиях выполнения работ, установленных в Приложении № 2 к Договору

**Правила оказания консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП** - объем и условия оказания консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП, оказываемых Клиенту на условиях, установленных в Приложении № 4 к Договору.

**Условия выполнения работ** - документ, определяющий порядок организации Сервисного обслуживания Автомобиля Клиента при поломке и являющийся неотъемлемым приложением к Договору (Приложение №2 к Договору).

**Срок действия Программы «Автоэксперт»** – 12 (двенадцать)/24 (двадцать четыре календарных месяцев с даты подписания Заявления на подключение к Программе «Автоэксперт» или до достижения пробега Автомобилем Клиента в 20 000 км/40 000 км от пробега, указанного в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт», в зависимости от того, что наступит ранее.

**Станция технического обслуживания (СТО)** - станция технического обслуживания, на которой осуществляется Сервисное обслуживание Автомобиля Клиента при поломке.

**ТО** - плановое (регламентное) техническое обслуживание Автомобиля Клиента, осуществляемое Клиентом самостоятельно и за свой счет в порядке, указанном в Приложении №2 к Договору.

**Паспорт транспортного средства (ПТС)** — документ, содержащий сведения об основных технических характеристиках, идентификационные данные основных агрегатов Автомобиля, сведения о собственнике, постановке на учёт и снятии с учёта

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор подтверждает заключение между Клиентом и Компанией: 1) Договора оказания услуг; 2) Опционного договора.

2.1.1. Клиент заключил с Компанией в рамках настоящего Договора Договор оказания услуг.

2.1.2. Клиент заключил с Компанией в рамках настоящего Договора Опционный договор.

2.1.2.1. Сумма, порядок и условия платежей по Опционному договору определены в Приложении №2 и Приложении №3 к Договору.

2.1.2.2. За выдачу Независимой гарантии по Опционному договору Клиент обязуется уплатить Компании вознаграждение в размере и порядке, установленном разделом 3 Договора.

2.1.2.3. Обстоятельства, при которых должна быть выплачена сумма Независимой гарантии, обеспечивают исполнение Компанией основного обязательства перед Клиентом по Договору, только при соблюдении условий, указанных в Приложении №1, №2, №3 к Договору.

2.1.2.4. Компания принимает на себя обязательство обеспечить Сервисное обслуживание Автомобиля при поломке и уплатить СТО сумму Независимой гарантии независимо от действительности основного обязательства.

2.1.2.5. Ответственность Компании перед СТО за выполнение или надлежащее выполнение обязательства по Независимой гарантии ограничена суммой Независимой гарантии.

2.1.2.6. Обязательство Компании по Независимой гарантии прекращается с момента уплаты СТО суммы Независимой гарантии в полном объеме, либо окончанием Срока действия Программы «Автоэксперт».

2.1.2.7. Независимая гарантия выдана на основании ст. 368 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.1.3. Указанное в п. 2.1.2 Договора право Клиента требовать от Компании услуг подлежит оплате Клиентом независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение этих услуг от Компании (ч.2. ст. 429.4 ГК РФ).

2.2. Услуги распространяются на Автомобиль, указанный Клиентом в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт».

## **3. СТОИМОСТЬ**

3.1. Цена Договора оказания услуг, указанного в п.2.1.1 Договора, за оказание услуг в течение Срока действия Программы «Автоэксперт» составляет 3490 рублей на срок 12 месяцев или 6980 рублей на срок 24 месяца.

3.2. Общая цена по Опционному договору за оказание услуг в течение Срока действия Программы «Автоэксперт» составляет 31410 рублей на срок 12 месяцев или 62820 рублей на срок 24 месяца.

3.3. Цена Договора складывается из цены Договора оказания услуг (п.3.1 Договора) и цены по Опционному договору (п. 3.2 Договора) и всего составляет 34900 рублей на срок 12 месяцев или 69800 на срок 24 месяца.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Произвести оплату в соответствии с условиями Договора.

4.1.3. Подписать два экземпляра Заявления на подключение к Программе «Автоэксперт».

4.1.4. Обеспечивать сохранность и передавать по запросу Компании Заявление на подключение к Программе «Автоэксперт» и документы Станции технического обслуживания по обслуживанию и ремонту Автомобиля.

4.1.5. В случае изменения сведений о собственнике Автомобиля, письменно известить об этом Компанию в 5-дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства.

4.1.6. Если в период действия Программы произошла смена собственника Автомобиля, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец Автомобиля обязан:

4.1.6.1. Письменно известить об этом Исполнителя в 5-дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства.

4.1.6.2. Предоставить все документы, касающиеся обслуживания и эксплуатации автомобиля предыдущим владельцем в период действия Программы.

4.1.6.3. Предоставить Автомобиль на СТО, для осмотра ДВС, АКПП/МКПП/РКПП/Вариатора на предмет работоспособности и течи масла. Предоставить Компании Акт осмотра, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента смены собственника.

4.1.6.4. Предоставить актуальные данные об Автомобиле и новом владельце Автомобиля

4.1.6.5. Выполнять требования по обслуживанию Автомобиля и иные условия, изложенные в Приложении №2 к Договору.

4.1.6. Выполнять требования по обслуживанию Автомобиля и иные условия, изложенные в Приложении №2 к Договору, в т.ч. пройти ТО в порядке, установленном Приложением №2 к Договору.

4.2. Компания обязана:

4.2.1. Предоставить Клиенту услуги в соответствии с п. 2.1 Договора.

4.2.2. При возникновении обстоятельств, предусмотренных Договором, произвести перечисление предусмотренных Договором денежных сумм согласно Независимой гарантии.

4.2.3. Осуществлять справочно-информационную поддержку Клиента в ходе его участия в Программе «Автоэксперт», в том числе, принимать письменные претензии Клиента, связанные с выполняемыми Станцией технического обслуживания работами, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной Программой «Автоэксперт».

4.2.4. Осуществлять надзор за соблюдением Станциями технического обслуживания качества выполняемых работ по Программе «Автоэксперт», на условиях и в порядке, предусмотренных Программой «Автоэксперт».

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Заявления на подключение к Программе «Автоэксперт» и действует в течение Срока действия Программы «Автоэксперт». При этом Клиент вправе обратиться за оказанием услуг в рамках Договора, а услуги будут оказаны Компанией по истечении 7 (семи) календарных дней с даты подписания Заявления на подключение к Программе «Автоэксперт», но не ранее достижения Автомобилем пробега в 1000 км от пробега, указанного в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт».

6.2. Договор прекращает свое действие:

6.2.1. по истечении Срока действия Программы «Автоэксперт».

6.2.2. если общая стоимость выплаченных средств по Независимой гарантии в совокупности, достигла установленного Лимита ответственности Компании.

6.3. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Компании фактически понесенных ей расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

#### **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. При отказе Клиента от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора цена Договора подлежит возврату Клиенту. При отказе Клиента от Договора по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора согласно п.3 ст.429.3 ГК РФ опционный платеж в рамках Опционного договора возврату не подлежит. В соответствии с ч.4 ст. 453 ГК РФ, возврату подлежит плата по Договору оказания услуг пропорционально времени действия Договора до момента его расторжения к общему сроку действия Договора, за вычетом стоимости части услуг, фактически оказанных Клиенту до дня получения заявления об отказе от Договора, указанных в Акте оказания услуг, согласно ч. 2.9 ст. 7 ФЗ от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О потребительском кредите (займе)".

7.2. Согласно п. 1 ст. 370 ГК РФ предусмотренное Независимой гарантией обязательство Компании перед СТО не зависит от отношений между ними от основного обязательства, в обеспечение исполнения которого она выдана, от отношений между Клиентом и Компанией, а также от каких-либо других обязательств, даже если в Независимой гарантии содержатся ссылки на них.

7.3. В соответствии с п. 4 ст. 453 ГК РФ стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения Договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон.

7.4. В силу статьи 371 Гражданского кодекса РФ, предоставляемая Компанией Независимая гарантия носит безотзывный характер.

#### **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

8.1. В случае изменения сведений о собственнике автомобиля в Паспорте транспортного средства все права и обязанности Клиента по договору переходят к новому собственнику Автомобиля, при условии соблюдения Клиентом п. 4.2 Договора.

8.2. При отказе Клиента от прохождения процедуры ТО Компания вправе отказать Клиенту в Сервисном обслуживании Автомобиля при поломке.

8.3. Программа «Автоэксперт» для Автомобиля, находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Клиенту, при условии приобретения Программы в любой момент времени начиная с даты покупки нового Автомобиля и до истечения гарантийных обязательств производителя. При этом Клиент имеет право обратиться за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя в случае если он лишается возможности обратиться по гарантии завода-изготовителя к официальному дилеру. В случае если Клиент не обратился за услугой по выбранной Программе в течение срока действия гарантии завода-изготовителя, он имеет право воспользоваться выбранной Программой после истечения срока действия гарантии завода-изготовителя в течение 12 месяцев или 20 000 от показаний пробега на момент окончания действия гарантии завода-изготовителя в зависимости от того, что наступит ранее.

8.4. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами спор, подлежат рассмотрению Красногвардейским районным судом г. Санкт-Петербурга либо Мировым судьей с/у №82 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.

8.6. Клиент выражает согласие, что Компания может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.

8.7. Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (Договора). В случае изменения Компанией условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу [гарантавтоком.рф](http://гарантавтоком.рф), если иной срок не указан Компанией при таком размещении. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Компанией договор, если иное не определено Компанией при внесении изменений в настоящий Договор.

8.8. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Клиентом или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Клиента договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам.

#### **9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

Приложение № 1 – Описание Программы «Автоэксперт».

Приложение № 2 – Условия организации Сервисного обслуживания Автомобиля Клиента при поломке.

Приложение № 3 - Условия оплаты суммы Независимой гарантии и лимиты Независимой гарантии.

Приложение № 4 – Правила оказания консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП.

Приложение № 5 – Форма Заявления на подключение к Программе «Автоэксперт».

Приложения являются неотъемлемой частью Договора.

**ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ «АВТОЭКСПЕРТ»**

Распространяется на:

- легковые автомобили, полной массой до 3500 кг, для автомобилей иностранного производства (кроме китайских) год выпуска должен быть не старше 2000 года выпуска, для автомобилей отечественного и китайского производства год выпуска должен быть не старше 2005 года выпуска, с пробегом по одометру на момент приобретения Клиентом Автомобиля не более 200 000 километров

<b>НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:</b>
<b>Гарантия по сервисному обслуживанию Автомобиля Клиента при поломке (осуществляется при обнаружении поломки Автомобиля Клиента) (согласно Приложению №2), в пределах лимитов ответственности (согласно Приложению №3)</b>
<b>Консультационные услуги/всесторонняя помощь при ДТП (согласно Приложению №4)</b>
Услуги проверки работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуального осмотра автомобиля (без выдачи документа), консультации по выбору программы сервисного обслуживания, консультации по регламенту технического обслуживания автомобиля. Оказание данных услуг подтверждается Актом оказания услуг.

**ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ,****НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ УСЛУГА ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЯ ПРИ ПОЛОМКЕ**

**Двигатель:** Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

**Трансмиссия:** Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

**Прочие узлы:** Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера.

**ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:**

территория РФ.

**СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ**

12 месяцев с момента заключения Договора или достижения пробега Автомобилем Клиента в 20 000 км от от пробега, указанного в Заявлении на подключение Программы «Автоэксперт»

или

24 месяца с момента заключения Договора или достижения пробега Автомобилем Клиента в 40 000 км от от пробега, указанного в Заявлении на подключение Программы «Автоэксперт»

**ПЛАНОВОЕ ТО**

Обязательным требованием для оказания услуг по Сервисному обслуживанию Автомобиля при поломке является соблюдение графика планового ТО, осуществляемого Клиентом самостоятельно и за свой счет.

**НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

По истечении 7 (семи) календарных дней с даты подписания Заявления на подключение к Программе «Автоэксперт», но не ранее достижения Автомобилем пробега в 1000 км от пробега, указанного в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт».

Сервисное обслуживание Автомобиля Клиента при поломке включает в себя комплекс услуг:

- справочно-информационная поддержка;
- консультирование Клиента, организация диагностики;
- помощь в подборе запчастей;
- направление на СТО и организация ремонтных работ Автомобиля Клиента, выполняемых на СТО;
- осуществление надзора за соблюдением станциями технического обслуживания качества выполняемых работ.

Услуги по Сервисному обслуживанию Автомобиля Клиента при поломке оказываются при обнаружении поломки Автомобиля Клиента. Объем и условия оказания услуг Сервисного обслуживания Автомобиля Клиента при поломке определяется Компанией в рамках настоящего Договора.

## **УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО УСЛУГЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ КЛИЕНТА ПРИ ПОЛОМКЕ (далее – «Условия»).**

### **1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации автомобиля**

- Для автомобилей после окончания гарантии завода-изготовителя обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика планового ТО (в плановое ТО включены ТО1 и ТО2), установленного Компанией. Обязательной процедурой при проведении ТО1 и ТО2 является замена моторного масла и масляного фильтра Автомобиля. ТО2 включает в себя, помимо замены масла и масляного фильтра, проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач (КПП). ТО необходимо произвести по следующему графику: прохождение ТО1 - в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты покупки Автомобиля Клиентом, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров с момента покупки Автомобиля Клиентом от пробега, указанного в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт», но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки Автомобиля Клиентом) если иное не оговорено Сторонами. Для новых автомобилей действует требование прохождения ТО в соответствии с регламентом завода-изготовителя. Для клиентов с автомобилем, находящимся на гарантии завода-изготовителя, с момента окончания официальной гарантии завода-изготовителя подтверждением прохождения ТО1 является прохождение последнего сервисного ТО, отображенного в сервисной книжке автомобиля. Прохождение ТО2 по программе допускается согласно регламента завода-изготовителя, но не позже 20000 км пробега.
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО с сохранением документов о выполненных работах (заказ-нарядов). Плановое ТО оплачивается Клиентом. ТО осуществляется на станции технического обслуживания по выбору Клиента.
- После каждого прохождения Клиентом планового ТО Автомобиля, Клиент обязан иметь соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем Автомобиля, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов Автомобиля, не рекомендованные к использованию изготовителем Автомобиля.
- Клиент обязан не использовать Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено Программой «Автоэксперт» или не оговорено Сторонами.

### **2. Порядок действий при обнаружении неисправности**

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля, указанных в Программе «Автоэксперт», Клиент обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля до получения от Компании направления на СТО. Клиенту необходимо в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Контакт-центр по телефону: 8 (800) 550-55-86 круглосуточно.
- Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить Автомобиль на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Программе «Автоэксперт». Если срок направления Автомобиля на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, срок направления на СТО может быть увеличен.
- Клиент обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное) на СТО, при этом Компания обеспечивает доступность записи Клиента для проведения на СТО диагностики в указанные сроки по согласованию с Клиентом. В случае, если на СТО не будет свободного времени для записи, Компания обязуется направить на иное СТО, при этом срок 7 (семь) дней отсчитывается с момента направления на иное СТО. Перед прохождением диагностики Клиент обязан предоставить Компании сканы документов, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового ТО Автомобиля. Непрохождение Клиентом диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Клиента от предоставления услуг Компанией по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Клиента возможности повторного обращения с этой проблемой.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к месту проведения диагностики

поломки.

- Компания вправе отказать Клиенту в организации работ по Программе «Автоэксперт» и в праве требования оплаты по Независимой гарантии в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Клиенту в организации работ по Программе «Автоэксперт» и в праве требования оплаты по Независимой гарантии, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от специалистов СТО, осуществивших диагностику Автомобиля, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Программе «Автоэксперт», Компания направляет Автомобиль Клиента на СТО для выполнения восстановительного ремонта.
- Перед началом проведения работ, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей Автомобиля, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Компанией и указанным в Условиях.
- Компанией покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей Автомобиля, указанных в Программе «Автоэксперт», вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат обслуживанию по Программе «Автоэксперт» поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей Автомобиля, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- В случае превышения стоимости работ по диагностике и ремонтных работ на СТО лимита ответственности Компании разницу Клиент оплачивает самостоятельно.
- Запчасти, применяемые для проведения работ по Программе «Автоэксперт», могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств, необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки Сервисного обслуживания Автомобиля при поломке на СТО не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок Сервисного обслуживания Автомобиля при поломке был нарушен СТО по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок. При этом обязанность Компании оплатить расходы СТО по Сервисному обслуживанию Автомобиля при поломке остаются в силе.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики Автомобиля Клиента.
- В период действия Программы «Автоэксперт», Клиент обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

### **3. Обстоятельства, исключающие оказание услуг по Программе и право требования оплаты по Независимой гарантии.**

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг и праве требования оплаты по Независимой гарантии, предусмотренной Программой «Автоэксперт», если:

- Компания имеет подтвержденные документально сведения, что на момент заключения договора Автомобиль Клиента находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе «Автоэксперт».
- произошла поломка или разрушение деталей Автомобиля, не перечисленных в Программе «Автоэксперт».
- установлен естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой «Автоэксперт».
- поломка или разрушение узлов или агрегатов Автомобиля произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем Автомобиля норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в Автомобиле, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески Автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данный Автомобиль.
- Клиент не смог предоставить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременного прохождения планового ТО.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения планового ТО, а также условий эксплуатации Автомобиля, определенных заводом-изготовителем Автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие воздействия на Автомобиль химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за произведенной модификации Автомобиля, не предусмотренной изготовителем Автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие поломки электрооборудования Автомобиля.
- Клиент не следовал рекомендациям по устранению неисправностей, если они были указаны в заказ-наряде и (или) иных документах, полученных от Компании.

- Клиент использовал Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначениям - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено Программой «Автоэксперт» или не было оговорено Сторонами.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящем Договоре.
- Автомобиль Клиента не прошел 1000 (Одной тысячи) км от сведений о пробеге указанных в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт».
- не прошло 7 (семи) календарных дней с момента подписания Заявления на подключение к Программе «Автоэксперт».
- сведения об Автомобиле, указанные Клиентом в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт», не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего Договора.
- в течение срока действия Программы «Автоэксперт», со счетчиком пройденного пути (одометром) Автомобиля Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

Приложение №3 к Договору

### ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ГАРАНТИИ

Компания в рамках Независимой гарантии предоставляет Клиенту право требования оплаты расходов СТО, на котором Компания организует Сервисное обслуживание Автомобиля Клиента при поломке в объемах и на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

<b>Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия Независимой гарантии 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей. Количество обращений неограниченно.</b>		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор	40 000 (Сорок тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (Двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (Десять тысяч) рублей



## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ/ВСЕСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ ПРИ ДТП

(далее – «Правила»)

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В рамках Правил Компания оказывает Клиенту консультационные услуги/всестороннюю помощь при ДТП в отношении Автомобиля, указанного в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт».

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, в дополнение к терминам, используемым в Договоре, используются следующие определения и понятия:

**Услуги** - услуги, оказываемые Компанией и/или Партнерами Компании Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящими Правилами, в рамках Программы «Автоэксперт».

**Партнеры** - организации партнерской сети Компании, которым Компания вправе поручить обслуживание Клиентов в соответствии с условиями настоящих Правил. Ответственность за действия Партнеров при исполнении настоящих Правил несет Компания.

1.2. Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации.

1.3. Компания оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.4. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

#### 2. НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ «Автоэксперт» в части оказания консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП

2.1. В рамках наполнения Программы «Автоэксперт», Компания оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию:

- Онлайн консультация по телефону Клиента на месте дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с онлайн проверкой документов (извещение, постановления, определения, справки ГИБДД). Оказывается, неограниченное количество раз в течение срока действия Программы «Автоэксперт».

Клиент вправе получать консультирование специалиста по оказанию данной услуги в рабочее время с 8:00 до 20:00 по МСК, непосредственно после ДТП по телефону № 8 (800) 333-21-12 по вопросам поведения на месте ДТП, порядка оформления ДТП, возможных вариантов оформления ДТП. Специалист осуществит проверку документов, оформляемых на месте ДТП, в онлайн режиме через мессенджер WhatsApp. Для этого Клиент должен сфотографировать документы и отправить их по мессенджеру WhatsApp по № +7 (905) 221 25 46 специалисту на проверку в читаемом четком формате. Консультации осуществляются по порядку и правилам оформления ДТП в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также иными регламентирующими документами.

- Проверка комплектности и корректности оформления документов по страховому случаю (ДТП) перед подачей в страховую компанию Клиента по полису ОСАГО. Оказывается, один раз в течение срока действия Программы «Автоэксперт».

Специалист Контакт-центра осуществляет проверку комплектности и корректности оформления документов по страховому случаю (ДТП) перед подачей в Страховую компанию для получения страхового возмещения ОСАГО. Для этого Клиент отправляет сканы всех документов на адрес электронной почты [supervisor@lat.ru](mailto:supervisor@lat.ru) в читаемом четком формате, фотографии в цвете со своего действующего адреса электронной почты с указанием номера телефона для связи. Специалист проверяет документы и высылает в ответном письме свои замечания или консультирует Клиента по телефону в срок не более 1 рабочего дня, следующего за днем получения документов. Специалист не несет ответственности за действия страховой компании в случае наличия у последней замечаний к документам, если замечания страховой компании не соответствуют действующему законодательству РФ.

- Независимая техническая экспертиза по вопросу определения восстановительной стоимости повреждённого в ДТП Автомобиля в виде расчета или проверка размера страховой выплаты, полученной от страховой компании в виде расчета восстановительной стоимости. Оказывается, один раз в течение срока действия Программа «Автоэксперт».

В целях установления характера повреждений Автомобиля, их причин, технологии, методов и стоимости ремонта, Компания организует проведение независимой технической экспертизы.

В целях проверки размера страховой выплаты, полученной от страховой компании, в которую обратился Клиент после ДТП, также организуется проведение независимой технической экспертизы.

Экспертные услуги оказываются в соответствии с требованиями законодательства РФ об ОСАГО, нормативных и методических документов, регулирующих данный вид деятельности, действующих на момент оказания услуг.

Заказ услуги производится путем обращения клиента в Контакт-Центр по телефону № 8 (800) 333-21-12.

В случае признания в процессе оказания услуги невозможным (нецелесообразным) проведение восстановительного ремонта, по согласованию с Клиентом дополнительно может быть произведен расчёт стоимости годных к реализации остатков за отдельную оплату.

- Содействие в получении возмещения с виновника ДТП в виде консультации специалиста по телефону № 8 (800) 333-21-12 в рабочее время (с 09:00 по 18:00 по МСК). Оказывается, один раз в течение срока действия Программы «Автоэксперт».

Специалист проконсультирует Клиента в онлайн режиме или после получения подтверждающих требования документов по вопросу возможности и порядку получения убытков с виновного в ДТП лица, в срок не более 2х рабочих дней со дня, следующего за днем получения документов.

- Подготовка досудебной претензии к виновнику ДТП. Оказывается, один раз в течение срока действия Программы «Автоэксперт».

В случае законодательной возможности по получению возмещения убытков с виновного в ДТП лица, специалист подготовит образец досудебной претензии к виновному лицу после получения подтверждающих требования документов, в срок не более 5 дней, следующих за днем получения всех необходимых документов. Заказ услуги производится путем обращения клиента в КЦ по телефону № 8 (800) 333-21-12, после чего Клиент отправляет сканы всех документов на адрес электронной почты l.galeeva@lat.ru в читаемом четком формате, фотографии в цвете со своего действующего адреса электронной почты с указанием номера телефона для связи. Компания не несет ответственности за дальнейшие судебные решения, которые будут приняты в отношении требований к виновнику в ДТП.

2.2. Компания вправе отказать полностью или частично в оказании услуг, проводимых в рамках наполнения Программы «Автоэксперт», если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов, так и третьих лиц.

2.4. В соответствии с настоящими Правилами, Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящих Правил в случаях:

- Умышленных действий Клиента, лица, допущенного к управлению Автомобилем, указанным в Заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт», пассажиров этого Автомобиля при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления противоправного деяния;
- При обращении Клиента:
  - не допущенного к управлению Автомобилем;
  - не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Автомобилем;
  - находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- При нахождении транспортного средства вне территории РФ;
- Обращения Клиента вне Срока действия Программы «Автоэксперт»;

- Использования Автомобиля в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением;
- Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля по распоряжению государственных органов.
- Несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии личных данных Клиента и данных об Автомобиле, указанных в Заявлении на подключение Программы «Автоэксперт».

2.5. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программы «Автоэксперт» услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании/или третьим лицам.

2.6. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью/ДТП и/или не в отношении Автомобиля). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Правилами, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

#### 3.1. Клиент имеет право:

- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании.

#### 3.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- Обеспечить достоверность данных об Автомобиле, сообщаемых сотруднику Компании и/или партнеру при оказании услуги.
- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнеру полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнеру по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Автомобилем, талон о прохождении государственного технического осмотра Автомобиля.
- Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- После окончания оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом Компании по телефону 8 (800) 333-21-12 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в личных данных и данных об Автомобиле, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия личных данных Клиента и данных об автомобиле фактической информации.
- Содержать Автомобиль в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
- Выполнять условия настоящих Правил.

#### 3.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги, предусмотренные наполнением Программы «Автоэксперт», как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании, которым Компания вправе поручить оказание услуг от имени Компании.
- Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля.
- Отказывать в предоставлении Клиенту услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
- Отказывать полностью или частично в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:
  - Несоответствия личных данных и данных об Автомобиле, сообщенных Клиентом, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг
  - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного Автомобиля (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в личных данных и данных об Автомобиле, сообщенных Клиентом при первом обращении за услугами в Компанию.
  - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

#### 3.4. Компания обязана:

- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером, при наличии согласия Клиента.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

### 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Клиентом и Компанией (Партнерами Компании), совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей.

4.2. Услуги Компании оказываются только с тем Автомобилем, которое указано в Заявлении на подключение Программы «Автоэксперт».

4.3. Клиенты не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации в отношении иного транспортного средства. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

4.4 Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

4.5. Злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента считаются следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на оказание Компанией услуг, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

4.6. Компания, а также Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Правилами, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

**Заявление № \_\_\_\_\_ на подключение к Программе «Автоэксперт»**

Я, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, мобильный телефон \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_, адрес регистрации Город: \_\_\_\_\_ Улица: \_\_\_\_\_ Дом: \_\_\_\_\_ Строение: \_\_\_\_\_ Корпус: \_\_\_\_\_ Квартира: \_\_\_\_\_, Автомобиль Марка \_\_\_\_\_ Модель \_\_\_\_\_ VIN \_\_\_\_\_ г/н \_\_\_\_\_ г.в. \_\_\_\_\_, пробег \_\_\_\_\_ (далее – «Автомобиль») прошу ООО «ГарантАвтоКом» подключить меня к программе «Автоэксперт» (далее - «Программа»), организованной ООО «ГарантАвтоКом» на 12 месяцев.

Настоящим я подтверждаю, что до подписания настоящего заявления на подключение к Программе (далее – «Заявление») я ознакомлен с публичной офертой ООО «ГарантАвтоКом», содержащей все условия участия в Программе, размещенной в сети Интернет по адресу: [http://гарантавтоком.рф/publicnaya\\_oferta/](http://гарантавтоком.рф/publicnaya_oferta/), в том числе с тем, что:

- подключение к Программе является добровольным;
- подключение к Программе подтверждает согласие на заключение 1) договора на предоставление консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП; 2) опционного договора (в соответствии со ст. 429.3 ГК РФ) о предоставлении гарантии на сервисное обслуживание Автомобиля при поломке;
- общая стоимость подключения к Программе составляет 34900 рублей, в том числе:
  - стоимость услуг по договору на предоставление консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП составляет 3490 рублей;
  - общая цена по опционному договору составляет 31410 рублей.

Настоящим я, действуя своей волей и в своем интересе, выражаю, а также ООО «ГарантАвтоКом», находящемуся по адресу: Российская Федерация, 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 11, лит. А, офис 310, согласие на обработку моих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения со мной или в моих интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения со мной или в моих интересах договоров, а также для передачи моих персональных данных на хранение третьим лицам, а также на поручение обработки моих персональных данных ООО «СберАвто», находящемуся по адресу: Российская Федерация, 109147, Москва, улица Марксистская, дом 34, корпус 7, ЭТ 10 Пом I Ком 9. Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность.

Выражаю согласие на смешанную обработку с использованием и без использования средств автоматизации следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; данные свидетельства о регистрации автотранспортного средства; паспортные данные, телефон.

В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Я \_\_\_\_\_ (вписать вручную согласен/согласна или не согласен/не согласна) на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность.

Я подтверждаю, что подписывая настоящее Заявление понимаю смысл, значение и юридические последствия подключения к Программе не находясь под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не действую вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для меня условиях, а также, подтверждаю, что текст Заявления прочитан и проверен мною лично в полном объеме.

С порядком прекращения моего участия в Программе и порядком возврата стоимости подключения к Программе ознакомлен и согласен. Подтверждаю получение сертификата, подтверждающего возникновение обязательств ООО «ГарантАвтоКом» по оплате сервисного обслуживания Автомобиля при поломке.

Дата заполнения Заявления: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Подпись Клиента \_\_\_\_\_ (ФИО, расшифровка)

Акт оказания услуг от \_\_\_\_\_ г.:

В рамках договора по настоящему заявлению № \_\_\_\_\_ Исполнителем ООО «ГарантАвтоКом» \_\_\_\_\_ года оказаны услуги Заказчику ФИО \_\_\_\_\_: - проверка работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуальный осмотр автомобиля (без выдачи документа); - консультация по выбору программы сервисного обслуживания; - консультация по регламенту технического обслуживания автомобиля на сумму \_\_\_\_\_ рублей. К объему, стоимости и количеству оказанных услуг претензий не имею. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Стороны согласны с использованием факсимильного изображения печати и подписи Исполнителя (п.2 ст. 160 ГК РФ)

Исполнитель ООО «ГарантАвтоКОМ» _____ Самсонова А.С.	Заказчик _____ ФИО _____
---	-----------------------------



## СЕРТИФИКАТ

1. Компания – ООО «ГарантАвтоКом».
2. Клиент - гражданин, подписавший заявление на подключение к Программе «Автоэксперт» и являющийся собственником автомобиля, сведения о котором указаны в заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт».
3. СТО - станция технического обслуживания, на которой предоставляются услуги по сервисному обслуживанию автомобиля Клиента при поломке.
4. Сумма гарантии (сумма, в размере которой Клиент имеет право заявить требования к Компании по оплате расходов СТО) – 150 000 рублей.
5. Основное обязательство – гарантия предоставления права требования оплаты расходов СТО сервисному обслуживанию автомобиля Клиента при поломке, организованных Компанией в объемах и на условиях публичной оферты по программе «Автоэксперт» (далее – «Публичная оферта»), размещенной по адресу [http://гарантавтоком.рф/publicnaya\\_oferta/](http://гарантавтоком.рф/publicnaya_oferta/).
6. Срок действия гарантии– 12 месяцев с даты подписания Клиентом заявления на подключение к Программе «Автоэксперт» или до достижения пробега автомобилем Клиента в 20 000 км от пробега, указанного в заявлении на подключение Программы «Автоэксперт», в зависимости от того, что наступит ранее.
7. Условиями предъявления права требования на сумму гарантии является исполнение обязанностей Клиентом, указанных в Публичной оферте.
8. Обращение Клиента в Компанию является основанием для предъявления права требования СТО к Компании.
9. Компания принимает на себя обязательство удовлетворить право требования Клиента в адрес СТО независимо от действительности основного обязательства.
10. Обязательство Компании перед Клиентом ограничено удовлетворением права требования СТО.
11. Гарантия выдана на основании ст. 368 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Генеральный директор ООО «ГарантАвтоКом»

Стороны согласны с использованием факсимильного изображения печати и подписи Компании



**Заявление № \_\_\_\_\_ на подключение к Программе «Автоэксперт»**

Я, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, мобильный телефон \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, гражданин РФ \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_, адрес регистрации Город: \_\_\_\_\_ Улица: \_\_\_\_\_ Дом: \_\_\_\_\_ Строение: \_\_\_\_\_ Корпус: \_\_\_\_\_ Квартира: \_\_\_\_\_, Автомобиль Марка \_\_\_\_\_ Модель \_\_\_\_\_ VIN \_\_\_\_\_ г/н \_\_\_\_\_ г.в. \_\_\_\_\_, пробег \_\_\_\_\_ (далее – «Автомобиль») прошу ООО «ГарантАвтоКом» подключить меня к программе «Автоэксперт» (далее - «Программа»), организованной ООО «ГарантАвтоКом» на 24 месяца.

Настоящим я подтверждаю, что до подписания настоящего заявления на подключение к Программе (далее – «Заявление») я ознакомлен с публичной офертой ООО «ГарантАвтоКом», содержащей все условия участия в Программе, размещенной в сети Интернет по адресу: [http://гарантавтоком.рф/publicnaaya\\_oferta/](http://гарантавтоком.рф/publicnaaya_oferta/), в том числе с тем, что:

- подключение к Программе является добровольным;
- подключение к Программе подтверждает согласие на заключение 1) договора на предоставление консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП; 2) опционного договора (в соответствии со ст. 429.3 ГК РФ) о предоставлении гарантии на сервисное обслуживание Автомобиля при поломке;
- общая стоимость подключения к Программе составляет 69800 рублей, в том числе:
  - стоимость услуг по договору на предоставление консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП составляет 6980 рублей;
  - общая цена по опционному договору составляет 62820 рублей.

Настоящим я, действуя своей волей и в своем интересе, выражаю, а также ООО «ГарантАвтоКом», находящемуся по адресу: Российская Федерация, 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 11, лит. А, офис 310, согласие на обработку моих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения со мной или в моих интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения со мной или в моих интересах договоров, а также для передачи моих персональных данных на хранение третьим лицам, а также на поручение обработки моих персональных данных ООО «СберАвто», находящемуся по адресу: Российская Федерация, 109147, Москва, улица Марксистская, дом 34, корпус 7, ЭТ 10 Пом I Ком 9. Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность.

Выражаю согласие на смешанную обработку с использованием и без использования средств автоматизации следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; данные свидетельства о регистрации автотранспортного средства; паспортные данные, телефон.

В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Я \_\_\_\_\_ (вписать вручную согласен/согласна или не согласен/не согласна) на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность.

Я подтверждаю, что подписывая настоящее Заявление понимаю смысл, значение и юридические последствия подключения к Программе не находясь под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не действующим вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для меня условиях, а также, подтверждаю, что текст Заявления прочитан и проверен мною лично в полном объеме.

С порядком прекращения моего участия в Программе и порядком возврата стоимости подключения к Программе ознакомлен и согласен. Подтверждаю получение сертификата, подтверждающего возникновение обязательств ООО «ГарантАвтоКом» по оплате сервисного обслуживания Автомобиля при поломке.

Дата заполнения Заявления: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года. Подпись Клиента \_\_\_\_\_ (ФИО, расшифровка)

\_\_\_\_ Акт оказания услуг от \_\_\_\_\_ г.:

В рамках договора по настоящему заявлению № \_\_\_\_\_ Исполнителем ООО «ГарантАвтоКом» \_\_\_\_\_ года оказаны услуги Заказчику ФИО \_\_\_\_\_: - проверка работоспособности основных узлов и агрегатов автомобиля и аудио-визуальный осмотр автомобиля (без выдачи документа); - консультация по выбору программы сервисного обслуживания; - консультация по регламенту технического обслуживания автомобиля на сумму \_\_\_\_\_ рублей. К объему, стоимости и количеству оказанных услуг претензий не имею. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Стороны согласны с использованием факсимильного изображения печати и подписи Исполнителя (п.2 ст. 160 ГК РФ)

Исполнитель ООО «ГарантАвтоКОМ» _____ Самсонова А.С.	Заказчик _____ ФИО _____
---	-----------------------------



## СЕРТИФИКАТ

12. Компания – ООО «ГарантАвтоКом».
13. Клиент - гражданин, подписавший заявление на подключение к Программе «Автоэксперт» и являющийся собственником автомобиля, сведения о котором указаны в заявлении на подключение к Программе «Автоэксперт».
14. СТО - станция технического обслуживания, на которой предоставляются услуги по сервисному обслуживанию автомобиля Клиента при поломке.
15. Сумма гарантии (сумма, в размере которой Клиент имеет право заявить требования к Компании по оплате расходов СТО) – 150 000 рублей.
16. Основное обязательство – гарантия предоставления права требования оплаты расходов СТО сервисному обслуживанию автомобиля Клиента при поломке, организованных Компанией в объемах и на условиях публичной оферты по программе «Автоэксперт» (далее – «Публичная оферта»), размещенной по адресу [http://гарантавтоком.рф/publicnaya\\_oferta/](http://гарантавтоком.рф/publicnaya_oferta/).
17. Срок действия гарантии– 24 месяцев с даты подписания Клиентом заявления на подключение к Программе «Автоэксперт» или до достижения пробега автомобилем Клиента в 40 000 км от пробега, указанного в заявлении на подключение Программы «Автоэксперт», в зависимости от того, что наступит ранее.
18. Условиями предъявления права требования на сумму гарантии является исполнение обязанностей Клиентом, указанных в Публичной оферте.
19. Обращение Клиента в Компанию является основанием для предъявления права требования СТО к Компании.
20. Компания принимает на себя обязательство удовлетворить право требования Клиента в адрес СТО независимо от действительности основного обязательства.
21. Обязательство Компании перед Клиентом ограничено удовлетворением права требования СТО.
22. Гарантия выдана на основании ст. 368 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

  
Генеральный директор ООО «ГарантАвтоКом»

Стороны согласны с использованием факсимильного изображения печати и подписи Компании

