

**Правила ООО «ГарантАвтоКом» по программам «Старт» и «Старт+» от 01.09.2021 г.
ДОГОВОР-ОФЕРТА**

г. Санкт-Петербург

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом», далее Исполнитель, выражает намерение заключить договор с Заказчиками на условиях настоящей публичной оферты (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора. Заказчик соглашается с условиями Договора путем проставления подписи в Заявлении на подключение к Программе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <http://гарантавтоком.рф>, являющийся предложением Исполнителя о заключении Договора и содержащий все существенные условия Договора.

Абонентский договор – договор на оказание услуг Помощи на дороге, консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП по требованию Заказчика, договор с исполнением по требованию, предусматривающий внесение одной из сторон (Заказчиком) определенных, в том числе периодических, платежей или иного предоставления за право требовать от другой стороны (Исполнителя) предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованных количестве или объеме либо на иных условиях, определяемых абонентом. Заказчик обязан вносить платежи или предоставлять иное исполнение по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя, если иное не предусмотрено законом или договором (ст.429.4 ГК РФ). В рамках абонентского договора услуги оказываются в соответствии с Приложениями №№ 3, 4 к Публичной оферте.

Опционный договор – договор на предоставление Заказчику права требования выдачи Независимой гарантии в обеспечение исполнения обязательств Заказчика по оплате расходов, понесенных Бенефициаром по сервисному обслуживанию Автомобиля Заказчика, в соответствии с условиями, предусмотренными Приложением № 2 к Публичной оферте. За право заявить требование по опционному договору Заказчик уплачивает Исполнителю предусмотренную опционным договором денежную сумму. При прекращении опционного договора платеж, внесенный Заказчиком, возврату не подлежит, если иное не предусмотрено опционным договором (ст. 429.3 ГК РФ).

Независимая гарантия – по независимой гарантии гарант (Исполнитель) принимает на себя по просьбе Заказчика (принципала) обязательство уплатить указанному им третьему лицу (Бенефициару) определенную денежную сумму в соответствии с условиями данного гарантом обязательства независимо от действительности обеспечиваемого такой гарантией обязательства. Требование об определенной денежной сумме считается соблюденным, если условия независимой гарантии позволяют установить подлежащую выплате денежную сумму на момент исполнения обязательства гарантом (ст. 368 ГК РФ). Независимая гарантия выдается по требованию Заказчика (принципала) после получения информации о том, что по результатам диагностики поломка Автомобиля Заказчика попадает под условия Программы «Старт». Сертификат Независимой гарантии (Приложение № 6 к Договору) высылается на электронную почту Заказчика.

Автомобиль, ТС – легковой автомобиль (транспортное средство), сведения о котором указаны Заказчиком в Заявлении на подключение к Программе.

Партнер Исполнителя – физическое или юридическое лицо, привлекаемое Исполнителем в целях оказания услуг Заказчику в рамках Договора.

Договор Публичной оферты – Абонентский договор и (или) Опционный договор, заключаемый Исполнителем с Заказчиком в зависимости от выбранной Заказчиком Программы путем подписания Заказчиком Заявления на подключение к Программе.

Заявление на подключение к Программе – подписанное Заказчиком собственноручно заявление о полном и безоговорочном принятии им условий Публичной оферты, являющееся акцептом Публичной оферты (Образцы форм заявлений приведены в Приложении №5 к Договору) и подтверждающее заключение Договора между Заказчиком и Исполнителем.

Заказчик – гражданин или юридическое лицо, заключившее Договор и являющееся собственником Автомобиля, сведения о котором указаны в паспорте транспортного средства и (или) других документах, подтверждающих право собственности на Автомобиль.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом» (адрес юридического лица: 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 11, лит. А, офис 310).

Контакт-центр – Служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Заказчиков в случае их обращения по Телефонному номеру 8-800-550-55-86.

Лимит ответственности Исполнителя – сумма, в пределах которой Исполнитель обеспечивает обязательства Заказчика по оплате технического обслуживания и ремонта Автомобиля на Станции технического обслуживания, включая стоимость запасных частей, либо оказывает консультативные услуги/всестороннюю помощь при ДТП, помощь на дороге на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Программа – определенный перечень услуг по сервисному обслуживанию автомобиля, оказанию консультативных услуг/всесторонней помощи при ДТП, помощи на дороге, подлежащих оказанию Заказчику в соответствии с Договором (Приложение №1 к Договору).

Правила оказания услуг помощи на дороге – объем и условия оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, на условиях, установленных в Приложении № 3 к Договору.

Правила оказания консультативных услуг/всесторонней помощи при ДТП – объем и условия оказания услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику, на условиях, установленных в Приложении № 4 к Договору.

Условия предъявления права требования выдачи независимой гарантии – документ, определяющий порядок предъявления права требования выдачи независимой гарантии и являющийся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (Приложение №2 к Договору).

Срок действия Программы – 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты полной оплаты подключения к Программе (цены Договора), в течение которых Исполнитель оказывает услуги/совершает действия по требованию конкретного Заказчика, если иной Срок действия Программы не предусмотрен Программой или условиями Договора. Если Срок действия Программы определяется истечением периода времени, то действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия Программы для данного конкретного Заказчика.

Станция технического обслуживания (СТО) – станция технического обслуживания, которая осуществляет техническое обслуживание, диагностику неисправности и ремонта Автомобиля.

Бенефициар – СТО, согласованная для выполнения сервисных ремонтных работ по программе «Старт».

ООО «Автоассист» – Партнер Исполнителя, провайдер услуги помощи на дороге.

ООО «Страховое Агентство «ЛАТ» – Партнер Исполнителя, оказывающий консультационные услуги/всестороннюю помощь при ДТП.

ТО – плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Заказчика, определяемое Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор подтверждает заключение между Заказчиком и Исполнителем Абонентского договора на обслуживание (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ) и (или) Опционного договора (в соответствии со ст. 429.3 ГК РФ) на предоставление права требования выдачи Независимой гарантии в зависимости от выбранной Заказчиком Программы.

2.1.1. В рамках Абонентского договора Заказчику за плату в период действия Договора представляется абонентское право требовать оказания услуг Помощи на дороге и консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП в объеме и на условиях, предусмотренных соответственно Правилами оказания услуг помощи на дороге (Приложение № 3 к Договору) и Правилами оказания консультативных услуг/всесторонней помощи при ДТП (Приложение № 4 к Договору), а также выбранной Заказчиком Программой.

2.1.2. В рамках Опционного договора Исполнитель (далее также «Гарант») принимает на себя обязательство по требованию Заказчика (далее также «Принципал») на условиях, предусмотренных настоящим Договором, выдать Независимую гарантию.

2.1.2.1. Независимой гарантией обеспечивается обязательство Принципала перед Бенефициаром по оплате расходов на сервисное обслуживание ТС в сумме и на условиях согласно выбранной Принципалом программы.

2.1.2.2. За право заявить требование по Опционному договору Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение в размере и порядке, установленном разделом 3.1 Договора (далее – опционная премия).

2.1.2.3. Обстоятельства, при которых должна быть выплачена сумма гарантии: Независимая гарантия обеспечивает исполнение Принципалом основного обязательства перед Бенефициаром по договору на сервисное обслуживание ТС только при соблюдении условий, указанных в Программе, выбранной Принципалом.

2.1.2.4. Бенефициар не вправе передавать другому лицу право требования к Гаранту.

2.1.2.5. Требование об уплате суммы гарантии должно быть предоставлено Гаранту в письменной форме до окончания срока действия Гарантии.

2.1.2.6. Гарант принимает на себя обязательство уплатить Бенефициару Сумму гарантии независимо от действительности основного обязательства.

2.1.2.7. Ответственность Гаранта перед Бенефициаром за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательства по Гарантии ограничена суммой гарантии. Сумма гарантии не может превышать Лимит ответственности Исполнителя, предусмотренный выбранной Заказчиком Программой.

2.1.2.8. Обязательство Гаранта по гарантии прекращается с момента уплаты Бенефициару Суммы гарантии, либо окончанием срока, на который она выдана.

2.1.2.9. Гарантия выдается на основании ст. 368 Гражданского Кодекса Российской Федерации

2.1.3. Указанное в п. 2.1.1 Договора право Заказчика требовать от исполнителя услуг подлежит оплате Заказчиком независимо от того, было ли им затребовано соответствующее исполнение этих услуг от Исполнителя (ч.2. ст. 429.4 ГК РФ)

2.2. Услуги распространяются на автомобиль, указанный Заказчиком в Заявлении на подключение к Программе.

3. СТОИМОСТЬ

3.1. Цена по Опционному договору по программе «Старт» за право заявить требование о выдаче Независимой гарантии (опционный платеж) составляет 24900 рублей.

3.2. Цена абонентского обслуживания по Абонентскому договору по программе «Старт+» составляет 24900 рублей.

3.2.1. Денежные средства, полученные Исполнителем от Заказчика по абонентскому договору по программе «Старт+», учитываются в следующем порядке: абонентский платеж за первый месяц действия программы «Старт+» (независимо от количества дней действия программы в соответствующем месяце), включающий расходы Исполнителя по исполнению Договора, составляет 75% от стоимости программы и

определяется по формуле: $A_1 = C * 0,75$, где A_1 - абонентский платеж за первый месяц действия программы (независимо от количества дней действия программы в соответствующем месяце), C – соответствующая стоимость услуг по программе. Абонентский платеж за каждый последующий месяц срока действия программы (независимо от количества дней действия программы в соответствующем месяце) определяется по формуле: $A_n = (C - A_1)/(K-1)$, где A_n - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия программы (независимо от количества дней действия программы в соответствующем месяце), A_1 - абонентский платеж за первый месяц действия программы (независимо от количества дней действия программы в соответствующем месяце), C – соответствующая стоимость услуг по программе, K – количество месяцев в сроке действия программы.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Заказчик обязан:
 - 4.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Договора.
 - 4.1.2. Произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 4.1.3. Подписать Заявление на подключение к Программе по форме, предусмотренной Договором.
 - 4.1.4. Обеспечивать сохранность и передавать по запросу Исполнителя Заявление на подключение к Программе и документы Станции технического обслуживания по обслуживанию и ремонту Автомобиля.
- 4.2. Если в период действия Программы «Старт» произошла смена собственника Автомобиля, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе «Старт», новый владелец Автомобиля обязан письменно известить об этом Исполнителя в 5-дневный срок со дня внесения соответствующих изменений в Паспорт транспортного средства, выполнять требования по обслуживанию Автомобиля и иные условия, изложенные в Приложении №2 к Договору.
- 4.3. Исполнитель обязан:
 - 4.3.1. При возникновении обстоятельств, предусмотренных Договором, произвести перечисление предусмотренных Договором денежных сумм согласно Независимой гарантии.
 - 4.3.2. Оказать услуги по Абонентскому договору с надлежащим качеством и обеспечить Заказчику возможность пользоваться оказываемыми Исполнителем услугами в течение всего Срока действия Программы в соответствии с условиями Договора
 - 4.3.3. Осуществлять справочно-информационную поддержку Заказчика в ходе его участия в Программе, в том числе, принимать письменные претензии Заказчика, связанные с выполняемыми Станцией технического обслуживания работами, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.
 - 4.3.4. Осуществлять надзор за соблюдением Станциями технического обслуживания качества выполняемых работ по Программе, на условиях и в порядке, предусмотренных указанной программой.
 - 4.3.5. Производить защитную маркировку деталей, предусмотренных Программой, в случае наличия оснований предполагать недобросовестное поведение со стороны Заказчика и/или третьих лиц в отношении Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- #### **6. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**
- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Заказчиком Заявления на подключение к Программе. Документом, подтверждающим заключение Договора является Заявление на подключение к Программе, подписанное Заказчиком в двух экземплярах, один из которых остается у Заказчика.
 - 6.2. Программа «Старт» вступает в силу через 15 дней после подписания Заказчиком Заявления на подключение к программе, полной оплаты подключения к Программе (цены Договора) и выполнения им п. 4.1. Договора, но не ранее достижения Автомобилем пробега в 1000 (Одна тысяча) километров по одометру Автомобиля, от показаний пробега, определенных на момент заключения Договора.
 - 6.3. Программа «Старт+» вступает в силу с момента подключения к Программе (дата подписания Заказчиком Заявления на подключение и полной оплаты подключения к Программе (цены Договора)).
 - 6.4. Срок действия Договора определяется Сроком действия Программы, выбранной Заказчиком.
 - 6.5. Договор прекращает свое действие с момента наступления одного из следующих событий:
 - 6.5.1. По истечении Срока действия Программы, выбранной Заказчиком.
 - 6.5.2. При превышении максимально допустимого показателя пробега Автомобиля, указанного в выбранной Заказчиком Программе. Отсчет Срока действия Программы осуществляется от сведений, указанных в Заявлении на подключение. Отсчет пробега автомобиля осуществляется от показаний пробега, определенных на момент заключения Договора.
 - 6.5.3. Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Исполнителем работ по Договору, в совокупности, достигла установленного Лимита ответственности Исполнителя, указанного в выбранной Заказчиком Программе.
 - 6.6. Согласно п.3 ст. 429.3 ГК РФ при прекращении Опционного договора платеж цены Договора (опционный платеж), за предоставление права требования выдачи независимой гарантии, возврату не подлежит.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. При отказе Заказчика от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора цена Договора подлежит возврату Заказчику.
- 7.2. При отказе Заказчика от Договора по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора согласно п.3 ст.429.3 ГК РФ опционный платеж в рамках Опционного договора возврату не

подлежит. В соответствии с ч.4 ст. 453 ГК РФ, возврату подлежит плата по Абонентскому договору согласно п. 7.3. Договора.

- 7.3. При отказе Заказчика от Договора по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора сумма, подлежащая возврату Заказчику, определяется (с учетом положений пункта 3.2.1. настоящего Договора) по формуле: $V = C - (A1 + An * N)$, где V - сумма, подлежащая возврату Заказчику, C - соответствующая стоимость услуг по Договору согласно выбранной Заказчиком программе, $A1$ - абонентский платеж за первый месяц действия Договора (независимо от количества дней действия программы в соответствующем месяце), An - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия программы (независимо от количества дней действия программы в соответствующем месяце), N – количество соответствующих последующих месяцев действия программы, включая месяц, в котором Заказчиком было подано заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора (независимо от количества дней действия программы в соответствующем месяце).
- 7.4. Согласно п. 1 ст. 370 ГК РФ предусмотренное Независимой гарантией обязательство гаранта перед Бенефициаром не зависит в отношениях между ними от основного обязательства, в обеспечение исполнения которого она выдана, от отношений между Принципалом и Гарантом, а также от каких-либо других обязательств, даже если в Независимой гарантии содержатся ссылки на них.
- 7.5. В соответствии с п. 4 ст. 453 ГК РФ стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон.
- 7.6. В силу статьи 371 Гражданского кодекса РФ предоставляемая Гарантом Независимая гарантия носит безотзывный характер

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 8.1. В случае изменения сведений о собственнике Автомобиля в Паспорте транспортного средства все права и обязанности Заказчика по Договору переходят к новому собственнику Автомобиля, при условии соблюдения Заказчиком п. 4.2 Договора.
- 8.2. При отказе Заказчика от прохождения процедуры ТО1, Исполнитель вправе отказать Заказчику в гарантийном обслуживании до тех пор, пока ТС Заказчика не выполнит требование Исполнителя по прохождению ТО1.
- 8.3. Программа «Старт» для ТС, находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Заказчику, при условии приобретения Программы в любой момент времени начиная с даты покупки нового ТС и до истечения гарантийных обязательств производителя.
- 8.4. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Заказчик выражает согласие, что Исполнитель может направлять на его электронную почту или мобильный телефон информацию об изменениях в условиях предоставления услуг, новых продуктах, другие новости.
- 8.6. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Публичной оферты (Договора), если они не ухудшают положение Заказчика. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу гарантавтоком.рф, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, если иное не определено Исполнителем при внесении изменений в настоящий Договор.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- Приложение № 1 – Программы «Старт», «Старт+».
- Приложение № 2 – Условия предоставления права требования выдачи Независимой гарантии на оплату работ по услуге сервисного обслуживания автомобиля.
- Приложение № 3 – Правила оказания услуг помощи на дороге.
- Приложение № 4 – Правила оказания Консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП.
- Приложение № 5 – Образцы форм Заявлений на подключение к программам.
- Приложение № 6 – Образец Сертификата Независимой гарантии.

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

ПРОГРАММЫ
«СТАРТ»

Распространяется на:

- автомобили иностранного производства с 2000 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км.
- автомобили отечественного и китайского производства с 2010 г.в. и пробегом не более 200000 (Двести тысяч) км.

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ: выдача Независимой гарантии на условиях опционного договора в обеспечение исполнения обязательств перед Бенефициаром по оплате расходов на сервисное обслуживание автомобиля		
Лимит ответственности Исполнителя в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей		
	Узел или агрегат	Сумма лимита
Лимит ответственности на одно обращение для ремонта:	ДВС	60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей
	МКПП/АКПП/РКПП/Вариатор	40 000 (Сорок тысяч) рублей
	Трансмиссия (кроме КПП)	20 000 (Двадцать тысяч) рублей
	Прочие узлы и агрегаты	10 000 (Десять тысяч) рублей

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:
территория РФ.

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев или 20 000 км пробега

Программа «Старт» вступает в силу через 15 дней после подписания Заказчиком Заявления на подключение к программе, полной оплаты подключения к Программе (цены Договора) и выполнения им п. 4.1. Договора, но не ранее достижения Автомобилем пробега в 1000 (Одна тысяча) километров по одометру Автомобиля, от показаний пробега, определенных на момент заключения Договора.

ПЕРЕЧЕНЬ УЗЛОВ И АГРЕГАТОВ, ВКЛЮЧЕННЫХ В СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Двигатель: Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма; Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера; Система смазки: маслоприемник, масляный насос; Впускной коллектор; Выпускной коллектор.

Трансмиссия: Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали; Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок); Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления; Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей; Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты.

Прочие узлы: Радиатор системы охлаждения; Радиатор кондиционера; Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.

«СТАРТ+»

Распространяется на:
легковое транспортное средство (автомобили группы М1 и N1) общей массой до 3500 кг, количество мест, включая место водителя – не более 9

НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ:	
Предоставление Услуг помощи на дороге (согласно Приложению №3) по Абонентскому договору:	
Технические консультации по телефону	Неограниченно
Эвакуация при ДТП	2 *
Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)	2 *
Организация экспертизы повреждённого транспортного средства	Неограниченно
Эвакуация при поломке	1 раз в год
Возвращение на дорогу	1 раз в год
Запуск двигателя	1 раз в год
Ремонт автомобиля на месте поломки	1 раз в год
Подвоз топлива	1 раз в год
Зарядка АКБ	1 раз в год
Замена поврежденных колес	1 раз в год
Организация такси в день эвакуации	1 раз в год
Организация ремонта	Неограниченно
* - не более 1 раза в квартал	
Предоставление Консультационных услуг/всесторонняя помощь при ДТП (согласно Приложению №4) по Абонентскому договору:	
<ul style="list-style-type: none">• Онлайн консультации по телефону Клиента на месте ДТП;• Проверка комплектности и корректности оформления документов по страховому случаю;• Независимая техническая экспертиза;• Содействие в получении возмещения с виновника ДТП;• Подготовка досудебной претензии к виновнику ДТП.	

ЗОНА ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ:

территория РФ.

СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

12 месяцев

УСЛОВИЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ ВЫДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ГАРАНТИИ НА ОПЛАТУ РАБОТ ПО УСЛУГЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЯ.

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации автомобиля

- Для автомобилей после окончания гарантии завода-изготовителя обязательным требованием Исполнителя является соблюдение Заказчиком графика планового ТО, установленного Исполнителем. Обязательной, является процедура замены моторного масла и масляного фильтра Автомобиля, по следующему графику: прохождение ТО1 - в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента покупки автомобиля, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки автомобиля) если иное не оговорено в Сторонами. ТО2 включает в себя, помимо замены масла и масляного фильтр, проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач (КПП). Для новых автомобилей действует требование прохождения ТО в соответствии с регламентом завода-изготовителя. Для Заказчиков с автомобилем, находящимся на гарантии завода-изготовителя, с момента окончания официальной гарантии завода-изготовителя подтверждением прохождения ТО1 является прохождение последнего сервисного ТО, отображенного в сервисной книжке автомобиля. Прохождение ТО2 по программе допускается согласно регламента завода-изготовителя, но не позже 20000 км пробега.
- Для Заказчика является обязательным прохождение планового ТО с сохранением документов о выполненных работах (заказ-нарядов). Плановое ТО оплачивается Заказчиком.
- После каждого прохождения Заказчиком планового технического обслуживания Автомобиля, Заказчик обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов.
- Заказчик обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем Автомобиля, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов Автомобиля, не рекомендованные к использованию изготовителем Автомобиля.
- Заказчик обязан не использовать Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой или не оговорено Сторонами.

2. Порядок выполнения работ и выдачи независимой гарантии

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, Заказчик обязан прекратить эксплуатацию Автомобиля до получения от Исполнителя направления на СТО. Заказчику необходимо в течение 3 (трех) дней направить в адрес Исполнителя предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки Заказчиков, по телефону: 8-800-550-55-86 круглосуточно.
- Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Заказчика предварительной заявки, направить Автомобиль на СТО для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Программе. Если срок направления автомобиля на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.
- Заказчик обязан пройти диагностику в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Перед прохождением диагностики Заказчик обязан предоставить документы, подтверждающие факт своевременного прохождения Заказчиком планового технического обслуживания ТС. Непрохождение Заказчиком диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Заказчика от предоставления услуг Исполнителя по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Заказчика возможности повторного обращения с этой проблемой.
- Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку Автомобиля к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Программе.
- Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении работ по Программе и в выдачи Независимой гарантии, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Заказчика от выполнения работ по Программе, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Заказчик обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

- После получения Исполнителем от специалистов СТО осуществивших диагностику Автомобиля, результатов, подтверждающих право Заказчика на проведение работ по Программе и выдачу Независимой гарантии, Исполнитель направляет Автомобиль Заказчика на СТО, определяется как Бенефициар для выполнения восстановительного ремонта.
- Перед выдачей Независимой гарантии и проведением работ, Заказчик обязан представить Исполнителю заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей Автомобиля, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Исполнителем и указанным в настоящих Правилах.
- По независимой гарантии Исполнителем покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей Автомобиля, указанных в выбранной Заказчиком Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат обслуживанию по Программе поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей автомобиля, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- На Заказчика не возлагаются обязательства возместить Исполнителю выплаченные в соответствии с условиями Независимой гарантии денежные средства.
- Запчасти, применяемые для проведения работ по Программе, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по Программе не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Программе был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, обязанность Исполнителя считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Исполнителем официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики Автомобиля Заказчика.
- В период действия Программы, Заказчик обязан сохранять и, по требованию Исполнителя, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием Автомобиля.

3. Обстоятельства, исключающие выдачу Независимой гарантии

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг, предусмотренных Программой если:

- на момент заключения Договора Автомобиль Заказчика находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей Автомобиля, не перечисленных в выбранной Заказчиком Программе.
- установлен естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов Автомобиля произошли из-за несоблюдения Заказчиком рекомендованных изготовителем Автомобиля норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в Автомобиле, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески Автомобиля.
- нарушена установленная Исполнителем защитная маркировка агрегатов Автомобиля Заказчика.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов Автомобиля произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данный Автомобиль.
- Заказчик не смог предоставить Исполнителю свою копию Заявления на подключение к Программе, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения планового технического обслуживания.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов возникли вследствие нарушения Заказчиком графика прохождения обязательного ТО, а также, условий эксплуатации автомобиля, определенных заводом-изготовителем Автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие воздействия на Автомобиль химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.

- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли из-за произведенной модификации Автомобиля, не предусмотренной изготовителем Автомобиля.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов произошли вследствие поломки электрооборудования Автомобиля.
- Заказчик не следовал рекомендациям по устранению неисправностей, если они были указаны в заказ-наряде и (или) иных документах.
- Заказчик использовал Автомобиль (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Заказчик использовал Автомобиль в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Заказчиком Программой или не было оговорено Сторонами.
- Заказчик нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящем Договоре.
- Автомобиль Заказчика не прошел 1000 (Одной тысячи) км. от сведений о пробеге определенных на момент заключения Договора.
- учетные данные, указанные Заказчиком в Заявлении на подключение не соответствуют действительной информации.
- Заказчиком нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) Автомобиля Заказчика, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОМОЩИ НА ДОРОГЕ

Контакт-центр по телефону 8-800 775- 08-20 (звонок по России бесплатный).

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Авария / ДТП – внешнее механическое повреждение автомобиля, результатом которого явилась неспособность автомобиля продолжать движение по проезжей части в соответствии с Правилами дорожного движения. К данному договорному понятию не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю, а также поломка или повреждение автомобиля вне дорог, предназначенных для движения автомобильного транспорта.

Автомобиль / Транспортное средство / ТС – легковое транспортное средство (автомобили группы M1 и N1) общей массой до 3500 кг, количество мест, включая место водителя – не более 9; зарегистрировано в РФ; управляется Клиентом; не служит средством заработка для оказания транспортных и пассажирских услуг и не используется, как служебное для охранных фирм; не взято в прокат; не используется как патрульное или оперативное средство органами охраны правопорядка, машина скорой помощи, а также любое другое средство аварийной или другой службы, попадающее под определение «спецавтомобиль»; не используется в ралли и других автомобильных гонках; не используется для обучения автовождению.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Клиента в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией.

Идентификатор – уникальный номер Клиента в системе учета Компании тождественный номеру Заявления на подключение.

Исполнитель услуги – представитель / партнер Компании, который непосредственно выезжает на место неисправности или аварии и оказывает заявленные услуги в рамках Программы.

Клиент – физическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Компанией Услуг, заключив с Компанией Договор. Для целей исполнения Компанией обязательств по настоящим Правилам Клиентом считается то лицо, которое оплатило Программу, в том числе получило после его оплаты Идентификатор и предоставило Компании свои идентификационные данные при первом обращении к Компании.

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом». Для оказания услуг в рамках настоящих Правил Компания привлекает Провайдера услуги помощи на дороге, а также Партнеров.

Контакт-центр – круглосуточная (24 часа в сутки, 365/366 дней в году) служба Компании с единым телефонным номером доступа. Контакт-центр организует и контролирует оказание Услуг Клиенту. Контакт-центр по просьбе Клиента может передавать сообщения третьим лицам (родственникам, знакомым, др.) по обстоятельствам, связанным с дорожной ситуацией, вызывать дополнительную помощь (медицинскую, безопасность, др.) и т.п.

«Неисправность» – состояние автомобиля, когда он не способен двигаться или непригоден к эксплуатации на дорожных коммуникациях по причине выхода из строя (поломки), износа или технологического повреждения частей и деталей автомобиля, недостаточного количества технологических жидкостей, разрядки аккумуляторных батарей, прокола колеса при отсутствии запасного колеса, повреждения или утери ключей и / или брелока охранной сигнализации, выхода из строя иммобилайзера охранной сигнализации. К понятию «неисправность» не относится состояние автомобиля, связанное с необходимостью прохождения регулярного ТО и иное состояние автомобиля, предусматривающее регулярную (не аварийную) замену деталей, материалов и жидкостей. Также к «неисправности» не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю.

Правила оказания услуг помощи на дороге (далее – Правила) – настоящие правила, регулирующие отношения между Клиентом и Компанией по оказанию Услуг на основании ст. 429.4. ГК РФ.

Партнер – организация, привлекаемая Компанией для оказания услуг категории «Помощь на дороге».

Провайдер услуги помощи на дороге - Общество с ограниченной ответственностью «Автоассист» (ИНН 7734420410, 123098, г. Москва, ул. Рогова, д. 12, пом. II, ком. 5, оф. 13 тел: 8-800 775- 08-20).

Тарифный план – совокупность ключевых параметров оказания Услуг (виды, количество, стоимость, сроки и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента. Тарифный план определяется выбранной Клиентом Программой.

Услуга/Тарифный план	
Технические консультации по телефону	Неограниченно
Эвакуация при ДТП	2 *
Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)	2 *
Организация экспертизы повреждённого транспортного средства	Неограниченно
Эвакуация при поломке	1 раз в год
Возвращение на дорогу	1 раз в год
Запуск двигателя	1 раз в год
Ремонт автомобиля на месте поломки	1 раз в год
Подвоз топлива	1 раз в год
Зарядка АКБ	1 раз в год
Замена поврежденных колес	1 раз в год
Организация такси в день эвакуации	1 раз в год
Организация ремонта	Неограниченно

* - не более 1 раза в квартал

Услуги категории «Помощь на дороге» – услуги, оказываемые Партнерами Компании. В рамках категории услуг «Помощь на дороге» Компания передает запрос Клиента на оказание услуг Партнеру, имеющему возможность оказать услуги в данной местности. Услуги, оказываемые Партнерами, оплачиваются Клиентом дополнительно в соответствии с достигнутым соглашением между Клиентом и Партнером, а также в соответствии с настоящими Правилами.

1. ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЪЕМ УСЛУГ.

2.1 Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранной им Программой.

2.2. Услуги предоставляются при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

2.3. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранной им Программой является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Заявления на подключение. При этом, если у Специалиста Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

2.3.1. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права РФ, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

2.4 Услуги категории «Помощь на дороге»:

- Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Программы, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом документов, подтверждающих законность владения транспортным средством, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС (ПТС), полиса ОСАГО.
- Услуги «Мобильная техпомощь» и «Эвакуация автомобиля» оказываются бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (для Москвы – в пределах МКАД, для Санкт-Петербурга – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (для Москвы – от МКАД, для Санкт-Петербурга – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает по соглашению с Партнером дополнительно наличными денежными средствами на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.
- К стандартному обслуживанию принимаются легковые автомобили массой до 3,5Т и габаритами до 6м в длину и 2,5м в высоту. В случае выявления превышения одного из этих параметров обязанность клиента - сообщить об этом заранее оператору для определения технической возможности использования стандартной техники (эвакуатор, манипулятор). В случае необходимости и возможности использовать другой вид спец. техники (грузовой эвакуатор, эвакуатор с частичной погрузкой, и т.п.) клиент обязуется оплатить

разницу в стоимости предоставленной техники и стандартной техники (определяется при предварительном согласовании заявки с клиентом по телефону или на месте). К подобным типам авто относятся, например, длиннобазовые варианты малотоннажных грузовиков и микробусов ГАЗ, FORDTRANSIT, MERCEDES-SPRINTER, CITROENJUMPY, PEUGEOT-BOXER, IVECO-DAILY и т.п.

2.4.1 **«Мобильная техпомощь»** предоставляется после определения Контакт-центром реальной возможности ремонта автомобиля на месте поломки, при условии, что нет опасности нарушения условия гарантийных обязательств автопроизводителя. В противном случае диспетчер предоставит услугу эвакуации. «Мобильная техпомощь» включает:

2.4.1.1 **Запуск двигателя / зарядка АКБ.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то Контакт-центр по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности направляет представителя для проведения мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом.

2.4.1.2 **Замена поврежденных колес.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то Контакт-центр по факту обращения Клиента направляет представителя для осуществления замены колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес, и/либо транспортировка Автомобиля/колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость стороннего шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес - дополнительные работы оплачиваются Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному тарифу. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Программой.

2.4.1.3 **Подвоз топлива.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то Контакт-Центр по факту обращения Клиента направляет представителя для подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно, наличными, в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности (в случае отсутствия такой технической возможности, оператор Контакт-центра может предложить использовать эвакуатор для доставки Автомобиля Клиента к ближайшей АЗС), а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом. Оператор Контакт-центра вправе запросить у Клиента фото приборной доски Автомобиля Клиента для дистанционного подтверждения факта недостатка/отсутствия топлива в топливном баке Автомобиля Клиента.

2.4.1.4 **Ремонт автомобиля на месте поломки.** Если в результате дорожного инцидента Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение (в том числе по требованиям законодательно утвержденных Правил Дорожного Движения) вследствие незначительной поломки/повреждений, и есть техническая возможность устранить данную поломку/повреждение непосредственно на месте нахождения Автомобиля, Контакт-центр по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности на свое усмотрение направляет представителя для проведения мероприятий по восстановлению Автомобиля к самостоятельному движению. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля

превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю отдельно данная Услуга оказывается только однократно.

2.4.1.5 Возвращение на дорожное полотно. Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, или поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, Контакт-центр по факту обращения Клиента обеспечивает возвращение Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается только при наличии технической возможности ее осуществления на усмотрение Контактцентра. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

2.4.1.6 Возвращение на дорожное полотно (при ДТП). Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, или поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, Контакт-центр по факту обращения Клиента обеспечивает возвращение Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается только при наличии технической возможности ее осуществления на усмотрение Контакт-центра. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

2.4.1.7 Стандарт качества по услуге «Мобильная техпомощь»:

- Услуга предоставляется на дорожных коммуникациях в населенных и вне населенных пунктах, в месте жительства (стоянки автомобиля) Клиента. В местах без твердого дорожного покрытия услуга предоставляется только при условии возможности свободного подъезда, безопасности передвижения по этому покрытию и, если вход на данную территорию не противоречит закону.
- Срок прибытия на место и начала предоставления услуги, как правило, не должно превышать 45 минут с момента вызова Контакт-центра Компании – если расстояние не превышает 30 км от места базирования Исполнителя услуги. В случае большего расстояния – время прибытия на место не должно превышать 90 минут (в пределах густонаселенного города и 15 км за его границами).
- Клиент имеет право быть информированным о причине поломки, способе ее устранения, возможной цене.
- Исполнитель услуги обязан сообщить Клиенту о результате ремонта его автомобиля: - автомобиль способен доехать до фирменного сервиса или до первоначальной цели поездки, но при этом необходимо соблюдать определённые меры безопасности или ограничения; - автомобиль отремонтирован без каких-либо последующих ограничений.
- В случае, если нет возможности отремонтировать автомобиль на месте, Контакт-центр принимает решение об эвакуации. Аварийная буксировка неисправного автомобиля на буксировочном тросе возможна только в следующих случаях: по просьбе Клиента и на его ответственность, если это не запрещено производителем автомобиля, а также как средство быстрого удаления неисправного автомобиля с проезжей части дороги.

2.4.1.8. Ограничения по услуге «Мобильная техпомощь»:

- Услуги предоставляются по Программе только в экстренных случаях непредвиденных поломок и неисправностей. Работы, имеющие характер регламентных, связанных с регулярными ТО и т.п. (например, замена тормозных колодок, масла, технических жидкостей и др.) – могут быть предоставлены Клиенту только при условии их оплаты на месте.
- Также к комплексу услуг «Мобильная техпомощь» не могут быть отнесены случаи поломок и неисправностей / повреждений, возникших вследствие ДТП, актов вандализма, угона автомобиля, пожара или стихийного бедствия, а также участия автомобиля и его владельца в автомобильных соревнованиях и при обучении автовождению лица без водительского удостоверения.

2.4.2. «Эвакуация автомобиля» – перевозка обездвиженного (аварийного) автомобиля до ближайшего авторизованного сервиса или места ответственного хранения по указанию Клиента (если невозможна приемка автомобиля в сервисе – в нерабочее время на сервисе или по другим причинам). Услуга предоставляется во всех случаях, когда нет возможности точно и заранее определить характер поломки или неисправности – а значит, обеспечить соответствие условиям гарантийных обязательств при проведении ремонтных работ на месте поломки /

неисправности.

2.4.2.1. «Эвакуация с места ДТП»: Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, Контакт-центр по факту обращения Клиента обеспечивает эвакуацию Автомобиля с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Клиентом. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии тарифным планом, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

2.4.2.2. «Эвакуация с места поломки»: Если в результате неожиданной поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места поломки движение вследствие поломки деталей или узлов Автомобиля, Контакт-центр по факту обращения Клиента обеспечивает эвакуацию Автомобиля с места поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Клиентом. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но по каждому случаю поломки данная Услуга оказывается только однократно.

2.4.2.3. Организация такси с места эвакуации: В случае оказания Клиенту Услуги «Эвакуация с места ДТП» или «Эвакуации с места поломки», по дополнительному запросу Клиента в Контакт-центр ему и/или его пассажирам в сутки эвакуации может быть одноразово предоставлена услуга вызова такси с места откуда или куда осуществляется данная эвакуация. Такси вызывается Контакт-центром самостоятельно. Клиент оплачивает такси наличными на месте по факту оказания услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом, но при этом по каждому случаю эвакуации с места ДТП или эвакуации с места поломки услуга вызова такси оказывается только один раз.

3.4.2.4. Стандарт качества по услуге «Эвакуация автомобиля»:

- Услуга предоставляется на дорожных коммуникациях в населенных и вне населенных пунктах, в месте жительства (стоянки автомобиля) Клиента. В местах без твердого дорожного покрытия услуга предоставляется только при условии возможности свободного подъезда, безопасности передвижения по этому покрытию и, если вход на данную территорию не противоречит закону.
- Услуга не предполагает обязательного высвобождения застрявшего автомобиля (в тяжелом грунте, в сугробах и др.). О возможности такого высвобождения принимает решение Исполнитель услуги на месте действия по обстоятельствам и характеру необходимых действий (по согласованию с Контакт-центром Компании).
- Срок прибытия на место и начала предоставления услуги в пределах густонаселенного города и 15 км за его границами не должен превышать, как правило, 60 минут с момента вызова Контакт-центра Компании. В случае большего расстояния – время прибытия на место не должно превышать, как правило, 120 минут. Автомобиль должен быть перевезен по адресу, согласованному с Контакт-центром Компании. Если Клиент по своему желанию изменяет конечный адрес доставки, то в этом случае сам Клиент самостоятельно оплачивает возникшие в связи с этим расходы.
- Исполнитель услуги обязан обеспечить профессиональный уровень предоставления услуги, особенно у автомобилей с автоматической КПП, полным приводом, устройством изменения высоты дорожного просвета и т.п. Эвакуация должна проводиться полностью или частично на платформе эвакуатора или на твердой сцепке буксира.
- За возможный ущерб или повреждения, возникшие при выполнении услуги на корпусе, оборудовании или багаже перевозимого автомобиля, ответственность несет Исполнитель услуги.
- Услуга эвакуации предполагает также доставку водителя и пассажиров неисправного автомобиля до места ремонта или ближайшего доступного пункта посадки на общественный транспорт.

2.4.3 «Организация ремонта автомобиля (в т.ч. помощь в поиске запасных частей)». В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/завода изготовителя/ законодательства станциях технического ремонта, включая (при необходимости) помощь в поиске места покупки необходимых запасных частей для Автомобиля и организация их доставки Клиенту (при этом стоимость запасных частей и их доставки Клиент оплачивает самостоятельно).

2.4.4 «Технические консультации по телефону». При обращении Клиента в Контакт-центр доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам: - эксплуатации Автомобиля; - устранения возникших неисправностей Автомобиля.

2.4.5. «Организация экспертизы поврежденного автомобиля». Контакт-центр по запросу Клиента организует

услуги экспертизы поврежденного транспортного средства. Стоимость экспертизы оплачивается Клиентом дополнительно непосредственно эксперту.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Клиент имеет право:

3.1.1. Пользоваться Услугами в течение всего Срока действия Программы, определяемого в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

3.1.2. Сообщать Компании обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании и Партнера.

3.1.3. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

3.2.2. При обращении в Контакт-центр, в т.ч. для идентификации и подтверждения полномочий вызывающего лица на пользование Услугами сообщать следующие данные: номер Заявления на подключение; VIN ТС; марку, модель, гос. регистрационный номер ТС; Ф.И.О. Клиента; место остановки (неисправности, аварии) ТС, по возможности, с описанием примет места, пространственные координаты (при наличии навигационного устройства); характер неисправности / аварии и др. подробности (информация о пассажирах, о форме возможной необходимой помощи).

3.2.3. Содержать ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.

3.2.4. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Компания имеет право:

3.3.1. Компания вправе привлекать третьих лиц к выполнению взятых на себя по настоящему Договору обязанностей. При этом вся полнота ответственности за действия привлекаемых третьих лиц в рамках настоящего Договора, а также за полноту, качество и своевременность оказываемых Клиентам несет на себе Компания.

3.3.2. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Тарифного плана, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Исполнителя услуг; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

3.4. Компания обязана:

3.4.1. Обеспечивать услуги по договору в непрерывном режиме (24 часа в сутки, 365 /366 дней в году) в объеме, предусмотренном выбранной Клиентом Программой.

3.4.2. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте исполнителям услуги, Партнерам с целью исполнения договора на условиях, в объеме и порядке, предусмотренным договорами, заключенными с такими исполнителями услуги.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1 Компания не отвечает за недостатки в оказанных услугах, если они возникли как результат обстоятельств непреодолимого характера (форс-мажор): изменения законов и норм, решений и действий органов власти, стихийных бедствий, взрывов, массовых беспорядков и пр.

4.2. В предмет договора не входят неисправности и аварии, возникшие в результате участия законного владельца в спортивных соревнованиях или испытаниях (тренировках), в результате угона, пожара, или возникшие как результат сознательных деструктивных действий законного владельца ТС.

4.3. Компания не отвечает за ущерб, причиненный законному владельцу и / или третьим лицам в связи с неисправностью и / или аварией, а также причиненный такими фактами материальный и моральный ущерб, вред здоровью и утерянную прибыль. При возникновении ущерба в рамках Программы ответственность несет исполнитель услуги, при этом Компания выступает гарантом компенсации Клиентам стоимости ущерба в случае, если по каким-либо причинам исполнитель услуги или уполномоченное им лицо не смогут возместить ущерб своими силами.

4.4. В предмет договора также не входят ДТП, поломки и аварии прицепов. Действие договора не распространяется на ущерб, причиненный автомобилю в результате буксировки этим автомобилем другого транспортного средства.

4.5. Клиент не вправе запрашивать у Компании Услуги по правоотношениям, участником которых является Партнер Компании и (или) Компания, в результате оказания которых может возникнуть «конфликт интересов» и (или) может быть причинен ущерб Партнеру Компании и (или) Компании. При этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи оказания Компанией Услуг, предусмотренных Тарифными планами, когда Компания знает или должна знать о том, что вопрос Клиента задан по реально существующей ситуации правоотношения, сторонами в котором являются Партнер Компании и Клиент, либо оказание Услуг, предусмотренных Тарифными планами, по вопросам, связанным с представлением интересов Клиента перед Партнером (контрагентом) Компании, когда Компания заведомо знает о том, что стороной правоотношений является Партнер (контрагент) Компании (далее – «конфликт интересов»).

5. СПИСОК ГОРОДОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Абакан	Архангельск	Астрахань	Барнаул	Белгород
Биробиджан	Благовещенск	Брянск	Великие Луки	Великий Новгород
Владимир	Владикавказ	Волгоград	Вологда	Воронеж
Екатеринбург	Ижевск	Иркутск	Йошкар-Ола	Казань
Калининград	Калуга	Кемерово	Краснодар	Красноярск
Кострома	Курган	Курск	Липецк	Магнитогорск
Майкоп	Минеральные Воды	Москва	Мурманск	Набережные Челны
Нальчик	Нижневартовск	Нижний Новгород	Нижний Тагил	Новокузнецк
Новороссийск	Новосибирск	Омск	Орел	Оренбург
Пенза	Пермь	Петрозаводск	Псков	Пятигорск
Ростов-на-Дону	Рязань	Самара	Санкт-Петербург	Саранск
Саратов	Севастополь	Симферополь	Смоленск	Сочи
Ставрополь	Стерлитамак	Сыктывкар	Сургут	Тамбов
Тверь	Тольятти	Томск	Тула	Тюмень
Ульяновск	Уфа	Улан-Уде	Хабаровск	Ханты-Мансийск
Чебоксары	Челябинск	Череповец	Черкесск	Чита
Элиста	Якутск	Ярославль		

6. ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

6.1. Требуется «Помощь на дороге»

6.1.1. Обратитесь в Контакт-центр по телефону 8-800 775- 08-20 (звонок по России бесплатный). Сообщите Ваш идентификатор (номер Заявления на подключение) и опишите возникшие обстоятельства.

6.1.2. По услугам «Мобильная помощь», «Эвакуация автомобиля» ожидайте помощи. Вам потребуется предъявить документы, подтверждающие законность владения ТС, водительское удостоверение и свидетельство о регистрации ТС (ПТС). По «Мобильной техпомощи» срок прибытия на место и начала предоставления услуги, как правило, не должно превышать 45 мин. с момента вызова Контакт-центра – если расстояние не превышает 30 км от места базирования Исполнителя услуг. В случае большего расстояния – время прибытия на место не должно превышать 90 мин. (в пределах густонаселенного города и 15 км за его границами). По «Эвакуации автомобиля» срок прибытия на место и начала предоставления услуги в пределах густонаселенного города и 15 км за его границами не должен превышать, как правило, 60 мин. с момента вызова Контакт-центра. В случае большего расстояния – время прибытия на место не должно превышать, как правило, 120 мин.

6.2. Требуется «Юридическая помощь»

6.2.1. Сформулируйте запрос, подготовьте документы, которые могут потребоваться.

6.2.2. Обратитесь в Контакт-центр по телефону 8-800 775-08-20 (звонок по России бесплатный) или по электронной почте info@ultra24auto.com. Сообщите Ваш идентификатор (номер Заявления на подключение) – устно или в тексте эл. письма. Также сообщите, в какой форме требуется консультация (устная или письменная). Устная консультация предоставляется непосредственно в момент обращения Клиента. В отдельных случаях срок может быть увеличен, но не более 24 часов. Письменная консультация предоставляется в течение 2 раб. дней. В отдельных случаях срок может быть увеличен, но не более 5 раб. дней. Течение сроков начинается с 9.00 утра следующего дня после дня обращения. Результаты Услуг предоставляются в раб. дни с пн по пт с 9.00 до 18.00 по московскому времени. Для получения услуги «Доверь переговоры Юристу» необходимо заранее уведомить Компанию (не менее чем за 24 часа) о сути предстоящих переговоров.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ/ ВСЕСТОРОННЕЙ ПОМОЩИ ПРИ ДТП.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В рамках настоящих Правил Компания оказывает по заказу Клиента консультационные и экспертные услуги в отношении Автомобиля, указанного в Заявлении на подключение..

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Услуги - Услуги, оказываемые Компанией и Партнерами Компании Клиентам в объеме и на условиях, определенных настоящими Правилами, в рамках Программы.

Программа – комплекс услуг, оказываемых Компанией Клиенту, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, в объеме и на условиях, определенных настоящими Правилами.

Клиент - Лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, подключаемое к Программе согласно **настоящим Правилам**. При обращении Клиента в Компанию за оказанием Услуг, он должен назвать по телефону свои фамилию, имя и отчество, дату рождения, а впоследствии при оказании услуги — предъявить представителю Компании документы, подтверждающие право Клиента на управление Автомобилем.

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «ГарантАвтоКом».

Наполнение Программы – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту в порядке, установленном настоящими Правилами.

Партнеры - Организации партнерской сети Компании, осуществляющие Обслуживание Клиентов в соответствии с условиями **настоящих Правил** и договоров, заключаемых с ними Компанией. Ответственность за действия Партнеров при исполнении **настоящих Правил** несет Компания.

Автомобиль - Новое или подержанное транспортное средство (автомобиль), зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм. Число пассажиров, количества багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.

Штатное оборудование **Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

Дата начала Обслуживания - календарная дата с момента подключения к Программе (дата подписания Заказчиком Заявления на подключение и полной оплаты подключения к Программе (цены Договора)).

Колл-центр - Служба Компании, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая Обслуживание Клиентов в случае их обращения по Телефонному номеру.

Телефонный номер - Телефонные номера Контакт-Центра Компании 8-800-550-55-86 по которому Клиент может связаться с Компанией.

1.2. Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации.

1.3. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам.

1.4. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

2. НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММ

2.1. В рамках наполнения Программ, Компания выполняет по заказу Клиента следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию:

- Онлайн консультация по телефону Клиента на месте дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с онлайн проверкой документов (извещение, постановления, определения, справки ГИБДД). Оказывается, неограниченное количество раз в течение срока действия выбранной Программы

Клиент вправе получать консультирование специалиста колл-центра (КЦ) в рабочее время с 8:00 до 20:00 по МСК, непосредственно после ДТП по телефону № 8 (800) 333-21-12 по вопросам поведения на месте ДТП, порядка оформления ДТП, возможных вариантов оформления ДТП. Специалист осуществит проверку документов, оформляемых на месте ДТП, в онлайн режиме через мессенджер WhatsApp. Для этого Клиент должен сфотографировать документы и отправить их по мессенджеру WhatsApp по № +7 (905) 221 25 46 специалисту на проверку в читаемом четком формате. Консультации осуществляется по порядку и правилам оформления ДТП в

соответствии законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также иными регламентирующими документами.

- Проверка комплектности и корректности оформления документов по страховому случаю (ДТП) перед подачей в Страховую компанию. Оказывается, один раз в течение Срока действия Программы.

Специалист колл-центра осуществляет проверку комплектности и корректности оформления документов по страховому случаю (ДТП) перед подачей в Страховую компанию для получения страхового возмещения ОСАГО. Для этого Клиент отправляет сканы всех документов на адрес электронной почты supervisor@lat.ru в читаемом четком формате, фотографии в цвете со своего действующего адреса электронной почты с указанием номера телефона для связи. Специалист проверяет документы и высылает в ответном письме свои замечания или консультирует Клиента по телефону в срок не более 1 дня, следующего за днем получения документов. Специалист не несет ответственности за действия страховой компании в случае наличия у последней замечаний к документам, если замечания страховой компании не соответствуют действующему законодательству РФ.

- Независимая техническая экспертиза по вопросу определения восстановительной стоимости поврежденного в ДТП транспортного средства в виде Калькуляции или проверка размера страховой выплаты, полученной от Страховой компании в виде Калькуляции. Оказывается, один раз в течение Срока действия Программы.

В целях установления характера повреждений ТС, их причин, технологии, методов и стоимости ремонта, Компания организует проведение независимой технической экспертизы.

В целях проверки размера страховой выплаты, полученной от Страховой компании, так же организуется проведение независимой технической экспертизы.

Экспертные услуги оказываются в соответствии с требованиями законодательства РФ об ОСАГО, нормативных и методических документов, регулирующих данный вид деятельности, действующих на момент оказания услуг.

Экспертные услуги оказывает экспертная организация ООО «Федеральный экспертный центр «ЛАТ» силами экспертов – техников, прошедших профессиональную аттестацию и внесенных в государственный реестр экспертов-техников.

Заказ услуги производится путем обращения клиента в КЦ по телефону № 8 (800) 333-21-12

Порядок оказания услуги, срок оказания услуги, перечень документов и сведений от Клиента, а также действий Клиента (в том числе предоставление транспортного средства на осмотр), которые необходимы для надлежащего оказания услуги согласуются между экспертной организацией и Клиентом по правилам оказания услуг, размещенным на сайте <https://www.независимая-экспертиза-лат.рф>.

В случае признания в процессе оказания услуги невозможным (нецелесообразным) проведение восстановительного ремонта, по согласованию с Клиентом дополнительно может быть произведен расчёт стоимости годных к реализации остатков за отдельную оплату.

- Содействие в получение возмещение с виновника ДТП в виде консультации специалиста по телефону № 8 (800) 333-21-12 в рабочее время (с 09:00 по 18:00 по МСК). Оказывается, один раз в течение Срока действия Программы.

Специалист проконсультирует Клиента в онлайн режиме или после получения подтверждающих требования документов по вопросу возможности и порядку получения убытков с виновного в ДТП лица, в срок не более 2х рабочих дней, следующего за днем получения документов.

- Подготовка досудебной претензии к виновнику ДТП. Оказывается, один раз в течение Срока действия Программы.

В случае законодательной возможности по получению возмещения убытков с виновного в ДТП лица, специалист подготовит образец досудебной претензии к виновному лицу после получения подтверждающих требования документов, в срок не более 5 дней, следующих за днем получения всех необходимых документов. Заказ услуги производится путем обращения клиента в КЦ по телефону № 8 (800) 333-21-12, после чего Клиент отправляет сканы всех документов на адрес электронной почты l.galeeva@lat.ru в читаемом четком формате, фотографии в цвете со своего действующего адреса электронной почты с указанием номера телефона для связи. Компания не несет ответственности за дальнейшие судебные решения, которые будут приняты в отношении требований к виновнику в ДТП.

2.2. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Программы, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством, талона о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством.

2.3. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программы, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения

доступа к транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.4. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц.

2.5. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящих Правил в случаях:

- Умышленных действий Клиента, лица, допущенного к управлению транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого транспортного средства при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления противоправного деяния;
- При обращении Клиента:
 - ✓ не допущенного к управлению данным транспортным средством;
 - ✓ не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
 - ✓ находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- При нахождении транспортного средства вне территории РФ;
- Обращения Клиента вне Срока действия Программы;
- Использования транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- Сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением;
- Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.
- Несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе .
- При фактическом отсутствии Подключения к Программе для конкретного Клиента на момент оказания услуги.

2.6. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программы работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.7. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Правилами, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Клиент имеет право:

- Предоставлять возможность пользоваться Программой одному Доверенному лицу Клиента с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы относительно одного

Транспортного средства один раз за период действия Программы. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8 (800) 333-21-12 при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения, данных на Доверенное лицо.

- Один раз за один календарный год изменить Транспортное средство с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8 (800) 333-21-12 при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения и данных на Доверенное лицо.
- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.
- Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

3.2. Клиент обязан:

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.
- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги и при подключении к Программе.
- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.
- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством.
- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнерам. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8 (800) 333-21-12 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- Содержать транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- Выполнять условия настоящих Правил.

3.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением программы Клиента, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ в случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:
 - ✓ Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при заказе услуг

✓ Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при первом обращении за Услугами в Компанию.

✓ Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

3.4. Компания обязана:

- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несоблюдение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

4.2. В рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Клиентом и Компанией (Партнерами Компании), совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при подключении к Программе на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей.

4.3. Услуги Компании оказываются только с тем транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Программы.

4.4. Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

4.5 Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

4.6 Злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента считаются следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

4.7. Компания, а также Клиент освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Правилами, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

4.8. Все условия настоящих Правил, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются их неотъемлемой частью. Любые изменения настоящих Правил могут публиковаться в сети Интернет на сайте гарантавтоком.рф. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на сайте в сети Интернет по адресу гарантавтоком.рф. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными с момента опубликования, если действующим законодательством РФ не установлено иное.

4.9. К отношениям между Компанией (Партнерами Компании) и Клиентами, не урегулированным или не полностью урегулированным настоящими Правилами, применяется действующее законодательство РФ.

ОБРАЗЕЦ ФОРМ ЗАЯВЛЕНИЙ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПРОГРАММАМ

Заявление № _____ на подключение к Программе «Старт+»

Я, _____, _____ года рождения, паспорт гражданина РФ серия _____ номер _____ выдан _____, дата выдачи _____, код подразделения _____, адрес регистрации: _____, телефон _____, Автомобиль марка _____ модель _____ VIN _____, год выпуска _____ пробег на дату покупки _____, прошу подключить меня к Программе «Старт +» (далее - Программа), организованной ООО «ГарантАвтоКом» на срок 12 месяцев.

Настоящим я подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления на подключение к Программе, я ознакомлен с условиями Правил ООО «ГарантАвтоКом» по программам «Старт», «Старт+» (далее – Публичная оферта), размещенными по адресу <http://гарантавтоком.рф>, в том числе с тем, что:

- подключение к Программе является добровольным;
- подключение к Программе подтверждает согласие на заключение абонентского договора на оказание услуг помощи на дороге, консультационных услуг/всесторонней помощи при ДТП (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ);
- общая стоимость подключения к Программе составляет 24900 руб.

Настоящим я, действуя своей волей и в своем интересе, выражаю ПАО «КВАНТ МОБАЙЛ БАНК» и ООО «ГарантАвтоКом», находящемуся по адресу: 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 11, лит. А, офис 310 (далее – Оператор), согласие на обработку моих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения со мной или в моих интересах договора Публичной оферты, его исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данному договору третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения со мной или в моих интересах договоров, а также для передачи моих персональных данных на хранение третьим лицам. Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность.

Выражаю согласие на смешанную обработку с использованием и без использования средств автоматизации следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения, адрес регистрации, данные свидетельства о регистрации автотранспортного средства; паспортные данные, телефон, адрес электронной почты.

Данное согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение 2 лет, но в любом случае не менее срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных и может быть отозвано путем направления письменного уведомления по адресу соответствующего оператора персональных данных

В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Я _____ (вписать вручную согласен/согласна) на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Я подтверждаю, что, подписывая настоящее Заявление на подключение к Программе, понимаю смысл, значение и юридические последствия подключения к Программе, не нахожусь под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не действую вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для меня условиях, а также, подтверждаю, что текст настоящего Заявления прочитан и проверен мною лично в полном объеме.

С порядком оказания услуг в Программе «Старт+», а также порядком прекращения моего участия в Программе и условиями возврата стоимости подключения к Программе _____ ознакомлен и согласен.

Дата заполнения Заявления «__» _____ 20__ года. Подпись _____ / _____ /
(Расшифровка ФИО)

Заявление № _____ на подключение к Программе «Старт»

Я, _____, _____ года рождения, паспорт гражданина РФ серия _____ номер _____ выдан _____, дата выдачи _____, код подразделения _____, адрес регистрации: _____, телефон _____, Автомобиль марка _____ модель _____ VIN _____, год выпуска _____ пробег на дату покупки _____, прошу подключить меня к Программе «Старт» (далее – Программа), организованной ООО «ГарантАвтоКом» на срок 12 месяцев.

Настоящим я подтверждаю, что до подписания настоящего Заявления на подключение к Программе, я ознакомлен с условиями Правил ООО «ГарантАвтоКом» по программе «Старт», «Старт+» (далее – Публичная оферта), размещенными по адресу <http://гарантавтоком.рф>, в том числе с тем, что:

- подключение к Программе является добровольным;

- подключение к Программе подтверждает согласие на заключение опционного договора (в соответствии со ст. 429.3 ГК РФ) о предоставлении права требования выдачи Независимой гарантии (ст.368 ГК РФ) в обеспечение обязательств по оплате расходов, понесенных Бенефициаром по сервисному обслуживанию Автомобиля Заказчика.

- общая стоимость подключения к Программе составляет 24900 рублей.

Настоящим я, действуя своей волей и в своем интересе, выражаю ПАО «КВАНТ МОБАЙЛ БАНК» и ООО «ГарантАвтоКом», находящемуся по адресу: 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 11, лит. А, офис 310 (далее – Оператор), согласие на обработку моих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения со мной или в моих интересах договора Публичной оферты, его исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данному договору третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения со мной или в моих интересах договоров, а также для передачи моих персональных данных на хранение третьим лицам. Персональные данные могут быть переданы только лицам, принявшим письменное обязательство сохранять их конфиденциальность.

Выражаю согласие на смешанную обработку с использованием и без использования средств автоматизации следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения, адрес регистрации, данные свидетельства о регистрации автотранспортного средства; паспортные данные, телефон, адрес электронной почты.

Данное согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение 2 лет, но в любом случае не менее срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных и может быть отозвано путем направления письменного уведомления по адресу соответствующего оператора персональных данных

В случае отзыва мною согласия на обработку моих персональных данных, операторы персональных данных, в пользу которых дано согласие, вправе не прекращать обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.

Я _____ (вписать вручную согласен/согласна) на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Я подтверждаю, что, подписывая настоящее Заявление на подключение к Программе, понимаю смысл, значение и юридические последствия подключения к Программе, не нахожусь под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, не действую вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для меня условиях, а также, подтверждаю, что текст настоящего Заявления прочитан и проверен мною лично в полном объеме.

С порядком оказания услуг в Программе «Старт», а так же с условиями выдачи сертификата независимой гарантии, порядком прекращения моего участия в Программе и условиями возврата стоимости подключения к Программе _____ ознакомлен и согласен.

Дата заполнения Заявления «__» _____ 20__ года. Подпись _____/_____ /

(Расшифровка ФИО)

ОБРАЗЕЦ СЕРТИФИКАТА НЕЗАВИСИМОЙ ГАРАНТИИ

ООО «ГарантАвтоКом»

СЕРТИФИКАТ НЕЗАВИСИМОЙ ГАРАНТИИ

гарантавтоком.рф

8-800-550-55-86

Полное имя (ФИО) Принципала _____
Паспортные данные _____
Контактный телефон _____ Адрес электронной почты _____
Дата рождения _____ Адрес регистрации _____
Номер Сертификата _____
Дата выдачи Сертификата _____
Срок действия Сертификата _____
Наименование Бенефициара (СТО) _____
Выбранная Программа _____
Сумма Независимой Гарантии _____

1. Гарант в соответствии с Правилами ООО «ГарантАвтоКом» по программам «Старт» и «Старт+» от 01.09.2021 г., Заявлением Принципала предоставляет Бенефициару по поручению Принципала безотзывную независимую гарантию об оплате расходов, понесенных Бенефициаром по сервисному обслуживанию автомобиля Принципала, в соответствии с выбранной Принципиалом Программой.
2. Независимая гарантия, в рамках выбранной Программы, обеспечивает выплату Принципиалом перед Бенефициаром денежных средств за сервисное обслуживание и ремонт автомобиля, только в случае выполнения условий, указанных в Приложении №2 Правил, размещенных в сети Интернет по адресу гарантавтоком.рф.
3. Требования об уплате средств по независимой гарантии предъявляются Бенефициаром Гаранту после проведения сервисного обслуживания и ремонта автомобиля.
4. Оплата по независимой гарантии производится в течение 5 рабочих дней после проведения работ по сервисному обслуживанию и ремонту автомобиля.
5. Все прочие условия независимой гарантии определены Правилами, размещенными на веб-сайте ООО «ГарантАвтоКом» в сети интернет по адресу гарантавтоком.рф.

Согласие Принципала на заключение Договора о предоставлении права требования выдачи независимой гарантии и согласие с его условиями, согласие на обработку персональных данных, получение в полном объеме информации подтверждается соответствующим заявлением Принципала на имя Гаранта, а также путем оплаты стоимости услуг Гаранта.

Стороны согласны с использованием физического изображения печати и подписи Гаранта (п.2 ст. 160 ГК РФ)

Генеральный директор ООО «ГарантАвтоКом»



Услугу оказывает
ООО «ГарантАвтоКом»
ИНН 7814741466
ОГРН 1187847270160
info@garantavtokom.ru